

Sesc | Serviço Social do Comércio



Programa de
Trabalho
2021

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC

Serviço Social do Comércio

Programa de Trabalho 2021

DEPARTAMENTO NACIONAL DO SESC

Rio de Janeiro
Sesc | Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional
2020



Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Conselho Nacional

José Roberto Tadros

Departamento Nacional

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

(Renata de Souza Nogueira - CRB-7/5853)

Sesc. Departamento Nacional.

Programa de trabalho 2021. - Rio de Janeiro : Sesc, Departamento Nacional, 2020.

72 p. : il. ; XX cm.

ISBN 978-65-86695-09-0.

1. Sesc. 2. Planejamento e programação. 3. Orçamento. I. Título.

CDD 361.76

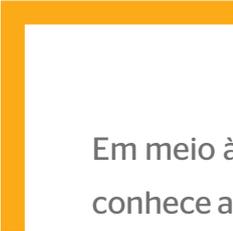
©Sesc Departamento Nacional, 2020

Telefone: (21) 2136-5555

www.sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos
pela Lei nº 9.610 de 9/2/1998.



Em meio à crise política, econômica, sanitária e social que se apresenta, o Sesc reconhece a oportunidade de aprender, reaprender e reinventar o seu fazer de modo a contribuir para um país melhor.

Para isso, o Departamento Nacional do Sesc, órgão articulador do trabalho em rede realizado pelos Departamentos Regionais em todo o Brasil, divulga sua programação para o ano de 2021 atento ao cenário e às novas tendências, e reafirma o compromisso de “Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática”.

Cabe ressaltar a consciência da instituição acerca do desafio de se investir no bem-estar social e na redução das desigualdades, especialmente diante do atual cenário. Para isso, contamos com uma extensa equipe de profissionais qualificados, com olhar ampliado para as questões e as demandas de transformação social.

Nesse sentido, considerando que o Programa de Trabalho do Departamento Nacional cumpre todas as formalidades, conforme atribuição prevista no Regulamento do Sesc, artigo 28, alínea c, aprovamos o conteúdo deste documento.

Rio de Janeiro, 16 de outubro de 2020.

JOSÉ ROBERTO TADROS

Presidente do Conselho Nacional do Sesc

CARLOS ARTEXES SIMÕES

Diretor-Geral do Departamento Nacional do Sesc



SESC

Sumário

PARTE 1. Diagnóstico de Situação	8
Ambiente Externo	9
Ambiente Interno	12
PARTE 2. Referenciais Estratégicos	18
PARTE 3. Programação 2021	25
Afirmação Institucional	26
Clientes	28
Processos Internos	30
Encontros Nacionais	43
Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	44
Financeira	52
PARTE 4. Orçamento-Programa	53
PARTE 5. Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) ...	59
PARTE 6. Conselho Nacional	68



PARTE 1

Diagnóstico de Situação

Ambiente Externo

Breve panorama da conjunta econômica e social do Brasil

De acordo com dados oficiais do consórcio de veículos de imprensa,¹ atualizados em outubro de 2020, o Brasil – com uma população estimada de 212,1 milhões de pessoas, de acordo com o IBGE, em 6/10/2020 – é um dos países mais impactados do mundo pela Covid-19, apresentando quase 5 milhões de pessoas infectadas e mais de 150 mil mortes.

O cenário de isolamento social levou 3,1% da população ocupada a ser afastada do trabalho na segunda semana de setembro (PNAD COVID-19/IBGE). Na segunda quinzena de agosto, 33,5% das empresas em funcionamento reportaram que a pandemia teve um efeito negativo sobre a empresa, e 32,9% delas indicaram diminuição sobre vendas ou serviços comercializados (PULSO EMPRESAS – IBGE).

Diante da grandiosidade desses números, o país apresentou, no trimestre que se encerrou em julho de 2020, um recorde na taxa de desocupação, registrando 13,8%, a mais alta da série histórica iniciada em 2012, que cresceu 1,2 ponto percentual em relação ao trimestre de fevereiro a abril (12,6%) e 2,0 pontos percentuais frente ao trimestre de maio a julho de 2019 (11,8%), segundo Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad) (divulgada em 30/9/2020), a qual também apontou que a desocupação deve perdurar ao menos até 2022 para voltar ao patamar de antes da pandemia.

O surto do novo coronavírus também provocou queda média de renda de 18% para o trabalhador brasileiro, segundo a Pnad Covid-19, mas o pagamento do auxílio emergencial de R\$ 600,00 distribuído pelo governo federal parece ter contribuído para compensar essa perda. Segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED), através dos dados do Painel de Informações do Novo CAGED, atualizados até agosto de 2020, os setores mais afetados pela pandemia foram comércio, alimentação fora de casa, turismo e transportes.

Em relação ao Turismo, dados da Organização Mundial do Turismo (OMT) apontam uma queda de 65% nas viagens internacionais no primeiro semestre de 2020, em comparação com o mesmo período de 2019. O número equivale a 440 milhões de viajantes a menos e um prejuízo de US\$ 460 bilhões em arrecadação.

Por outro lado, a quarentena alavancou o comércio eletrônico. O Brasil registrou um aumento médio de 400% por mês no número de lojas que abriram nessa modalidade durante o período de isolamento social, segundo a Associação Brasileira de Comércio Eletrônico (ABComm).

¹ Formado por G1, O Globo, Extra, O Estado de S. Paulo, Folha de S. Paulo e UOL.

No cenário macroeconômico, de acordo com o Relatório Focus do Banco do Brasil (divulgado em 2/10/2020), a previsão de crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) para 2021 é alcançar a marca de 3,5%, retomando a expectativa frustrada e agravada pela pandemia diante do desempenho de 2020, que deverá apresentar retração de 5,02%. Já a expectativa para a inflação é de piora, com previsão de aumento de 3,00% em 2021, perante o resultado previsto para 2020 de 2,12%, enquanto a expectativa para a taxa básica de juros, Selic, é terminar em 2,00% neste ano e subir para 2,50% em 2021.

Indicadores Sociais

O cenário brasileiro já demonstrava um aumento no IDH, com base no Relatório Global de Desenvolvimento Humano de 2016, apontando que o país “experimentou um processo de inclusão social, de crescimento relativo da renda e um aumento do bem-estar social e do consumo”. Contudo, o país ainda era um dos mais desiguais do mundo, ocupando a décima posição em uma escala composta por 143 nações.

Essa relação se mantém em 2020, uma vez que no Relatório Global de Desenvolvimento Humano de 2019 o país vem apresentando leves deslocamentos de crescimento na curva de IDH, ocupando a 79ª posição no ranking deste Indicador (com 189 países), junto à Colômbia, mas ao mesmo tempo também vem avançando na lista dos países mais desiguais do mundo, quando subiu, em 2019, para a 7ª posição.

Outro dado que explicita a desigualdade no país é a concentração da massa do rendimento médio mensal real domiciliar *per capita*. Em 2019, esse número cresceu para 294,4 bilhões, sendo que a fatia dos 10% mais pobres abrangia 0,8% da massa, enquanto os 10% com os maiores rendimentos concentravam 42,9%. Os rendimentos médios mensais dessa faixa dos 10% mais ricos superou inclusive a proporção detida por 80% da população (41,5%).

Cenário Prospectivo e Tendências

O Grupo de Pesquisa e Estudos Prospectivos da Faculdade Presbiteriana Mackenzie Brasília (NEP/FPMB) lançou *Cenários pós-Covid-19: possíveis impactos sociais e econômicos no Brasil*, o qual contém subsídios para a formulação de estratégias de combate à crise do coronavírus. O livro apresenta quatro possíveis cenários que se apresentam para o Brasil em um estudo científico inédito realizado pelos pesquisadores do NEP.

Os cenários foram construídos tomando-se como base a metodologia de minicenários utilizada por áreas de Inteligência. Para tal, foram consultados 417 peritos, população definida pelo grupo organizador. A seguir, são destacados alguns trechos do estudo:



- *Considera-se uma tendência a desaceleração e a instabilidade da economia com aumento do desemprego, de subempregos, da informalidade e do empobrecimento. Tal conjuntura estaria associada a fatores como dificuldade de retomada do crescimento, aumento de falências e atraso nos grandes investimentos em infraestrutura, bem como com queda da renda per capita com aumento da concentração de renda, no contexto de estagnação dos salários.*
- *Indicou-se ainda a redução da renda e do consumo das famílias brasileiras, ocasionando piora severa dos indicadores sociais: pobreza, desigualdade, fome, desemprego (inclusive o estrutural, pelo avanço da economia digital); e a concentração de recursos para a Covid-19 pode limitar ações de outros focos da saúde, como atenção primária, prevenção de doenças e promoção da saúde.*
- *Entende-se como uma oportunidade para atuação o aperfeiçoamento da rede de proteção social com melhoria no IDH, contribuindo para a diminuição da desigualdade, estimulando a cooperação e o investimento no bem-estar social.*
- *Considera-se também uma tendência o aumento de investimentos em saúde, frente à tendência de aumento exponencial da população infectada pela Covid-19 e na sua taxa de mortalidade em pessoas com problemas de saúde crônicos, especialmente os mais idosos.*
- *Entende-se que haverá uma expansão das agendas de prevenção de doenças e de melhoria da capacidade de resposta a endemias. Isso envolve a ampliação da infraestrutura de atendimento à saúde (leitos de UTI e da disponibilidade de telemedicina), bem como o investimento na formação de profissionais e melhora nos serviços de saúde e nas políticas de vigilância e de imunização contínua.*
- *Intensificou-se a tendência do crescimento do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação e aumento de conectividade, levando a ser cada vez mais digitalizados a produção, o trabalho e a vida social. Esse crescimento tem grande influência na intensificação e no surgimento de novas formas do uso da tecnologia nas interações econômicas e sociais, bem como a ampliação do uso da inteligência artificial e de data science se faz mais presente no ambiente de atuação das organizações públicas e privadas.*

Diante desse cenário compreende-se que o contexto requer uma atuação plural e permeada pela essência da “ação educativa transformada”. Nesse sentido, o Departamento Nacional do Sesc (DN) contribuirá de diferentes maneiras para o desenvolvimento de uma programação em educação, saúde, cultura, lazer e assistência, nas capitais e/ou em cidades do interior, por meio de unidades fixas ou móveis.

Ambiente Interno

O Departamento Nacional, órgão executivo da Administração Nacional, responsável pela elaboração das diretrizes gerais da entidade e de suas políticas de ação para os programas institucionais desenvolvidos em todo o Brasil, nas áreas de Educação, Cultura, Saúde, Lazer, Assistência e Administração, está dividido da seguinte maneira:

Sede

Localizada no Rio de Janeiro, no bairro de Jacarepaguá, atua em cooperação e diálogo com os Departamentos Regionais e Polos de Referência, por meio de planejamento, implementação, coordenação, disseminação, acompanhamento e avaliação de ações e projetos dos programas do Sesc.

Polos de Referência

Atuam em conjunto com a Sede e são unidades com caráter experimental focadas na prática de estudos, pesquisas, experiências e intercâmbios para a fundamentação técnica das atividades institucionais em diferentes localidades:

Polo Educacional Sesc

Seu foco prioritário é a Educação e se constitui em espaço de experimentação, pesquisa e produção do conhecimento, além de promoção do desenvolvimento humano e intercâmbio institucional.

Polo Sociocultural Sesc Paraty

Tem por finalidade realizar estudos, pesquisas e experiências com vistas à fundamentação técnica do trabalho do Sesc nas áreas de promoção da cultura, com ênfase na preservação do patrimônio cultural, histórico e arquitetônico, material e imaterial. Compõem este polo: Sesc Santa Rita, Sesc Caborê e Sesc Silo.

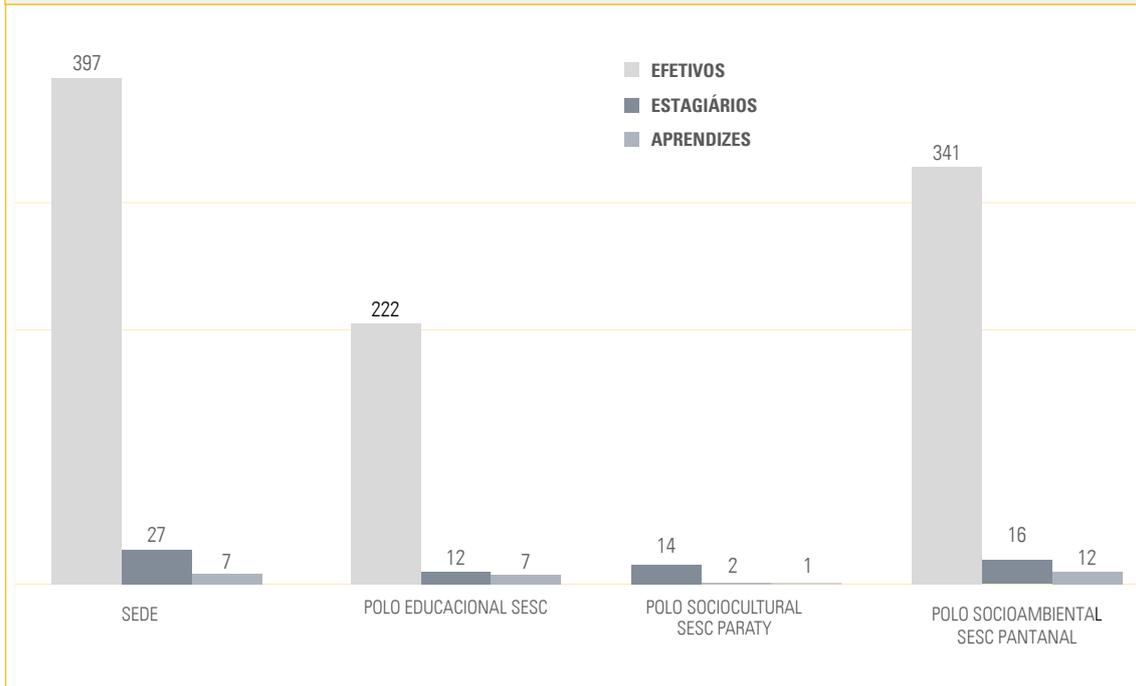
Polo Socioambiental Sesc Pantanal

Seu propósito é desenvolver estudos, pesquisas e experiências com a intenção de respaldar com fundamentação técnica o trabalho do Sesc nas áreas de proteção da natureza, educação ambiental, turismo social, saúde e desenvolvimento social sustentável. Compõem este polo: Hotel Sesc Porto Cercado (HSPC), Centro de Atividades de Poconé, Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN), Parque Sesc Serra Azul (PSSA) e Parque Sesc Baía das Pedras (PSBP).

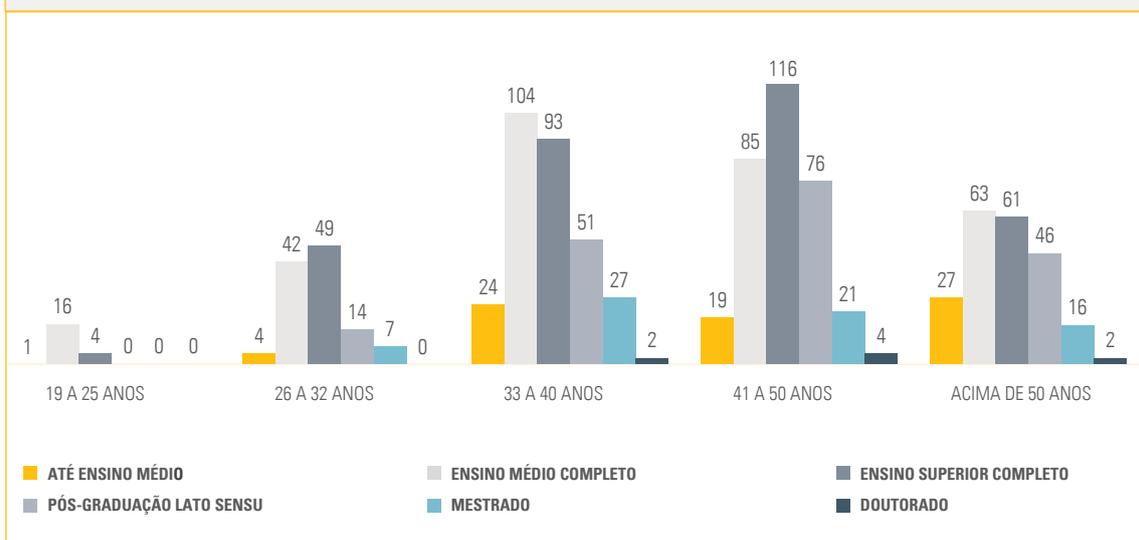
Perfil dos Funcionários

O quadro de pessoal do Departamento Nacional tem um total de 974 funcionários efetivos (até outubro de 2020). Além deles, também compõem o quadro 57 estagiários e 27 jovens aprendizes, totalizando 1.058 trabalhadores distribuídos na Sede da Administração Nacional e nos Polos de Referência, conforme representado pelo gráfico 1.



GRÁFICO 1. Quadro de funcionários do Departamento Nacional do Sesc (out. 2020)

Nesse cenário, destaca-se ainda a qualificação profissional dos funcionários: 60% (589) apresentam formação em nível superior, sendo 13% destes com especialização *stricto sensu* completa (71 com mestrado e oito com doutorado). O gráfico 2 disponibiliza mais detalhes.

GRÁFICO 2. Distribuição do quadro de funcionários por faixa etária e nível de formação

Cabe destacar os últimos reconhecimentos auferidos pelo Departamento Nacional referentes às políticas de gestão de pessoas que apontam para o bom desempenho e clima organizacional favorável:

Certificado Great Place to Work® (GPTW) –
Excelente Empresa para Trabalhar.

Ranking das 35 melhores grandes empresas brasileiras para as mulheres trabalharem (com mais de mil funcionários, cerca de 45% são mulheres; e no que se refere a cargos de liderança, mais de 50% são mulheres).



Em 2021, o Departamento Nacional pretende manter as estratégias de engajamento e valorização de pessoas, empenhando-se não apenas em repetir o bom resultado obtido anteriormente, mas também buscando novos reconhecimentos que valorizem a nossa atuação responsável com os funcionários.

Formação e Desenvolvimento de Pessoas

No Departamento Nacional, os funcionários têm a oportunidade de participar de ações de formação com subsídio integral ou parcial por meio de cursos, treinamentos e seminários, de curta ou longa duração, com conteúdos relacionados às atividades que realizam na instituição.

- Tendo como base o Plano Individual de Desenvolvimento, **o aperfeiçoamento e o treinamento da sede e dos polos** se dará tanto pela participação dos funcionários em cursos livres, in company, eventos, idiomas, técnicos, graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, como também pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Nesse sentido, **a aprendizagem on-line e o desenvolvimento de recursos virtuais** terão como foco criar um ambiente virtual que estimule o autoaperfeiçoamento dos funcionários, ofertando cursos e-learning, recursos on-line e comunidades de prática para troca de conhecimentos e experiências.
- Continuidade do **desenvolvimento de lideranças do Sesc – LIDERA**, programa de capacitação e aperfeiçoamento do quadro de gestores do Sesc para maior efetividade em sua atuação estratégica, por meio da gestão de pessoas e processos, favorecendo uma visão sistêmica que propicie resultados compatíveis com os novos desafios de transformação da entidade.

Programa de Estágio e Jovem Aprendiz

- O Programa de Estágio tem como objetivo desenvolver competências essenciais para o mercado de trabalho por meio da participação dos estudantes em projetos pertinentes aos objetivos do seu curso de graduação e relevantes para a instituição, contribuindo para o enriquecimento da formação acadêmica. Em 2021, o programa contará com 60 estagiários.
- Já o Jovem Aprendiz foca no desenvolvimento social e profissional desses jovens, mediante atividades teóricas e práticas realizadas no ambiente de trabalho, oferecendo a oportunidade da primeira experiência profissional. Em 2021, o programa contará com 15 jovens.

Comunicação Institucional Interna

Tratam-se de ações voltadas especificamente para o relacionamento contínuo com o público interno do Departamento Nacional. O núcleo é constituído por canais de comunicação interna denominados Canais Radar, compostos por quatro canais de ativação: e-news matinal diária (com edições especiais sob demanda), mural impresso semanal, mensagem diária por aplicativo com boletim de suporte e sistemas sob demanda e um canal âncora: a intranet social.

- Visando otimizar o canal âncora de relacionamento e comunicação interna, de modo a qualificar o processo permanente de engajamento e integração das equipes, desenvolver e aplicar novos recursos para que o site possa ser ampliado e alcance também os polos, destacam-se **o projeto Radar 2.0 e o monitoramento e mensuração da comunicação interna**, que pretendem aprimorar o planejamento dos canais, conteúdos e projetos voltados ao público interno do Departamento Nacional por meio da análise de dados de audiência.
- Também está prevista a produção de conteúdos direcionados aos gestores, para apoiá-los no uso dos canais de relacionamento e comunicação interna durante a rotina de trabalho, pelo projeto **Gestor, principal canal interno**.

Cultura e Clima Organizacional

Com o propósito de identificar, analisar e fomentar os principais elementos da cultura organizacional, de forma a reforçar os que forem favoráveis e eliminar ou minimizar os adversos, para 2021 está prevista a realização do **diagnóstico de cultura organizacional**, que terá como um de seus produtos o relatório Mapa de cultura. Também contribuirá para esse contexto **o planejamento e a gestão participativa de ações com foco na melhoria do clima** e do ambiente de trabalho.

Qualidade de Vida

O programa Qualidade de Vida promove práticas e ações orientadas para a saúde e o bem-estar dos funcionários, nos aspectos físicos e emocionais, tanto individuais como coletivas. O objetivo é atuar para que as equipes se sintam mais integradas e conectadas com a missão do Sesc, e para que o ambiente de trabalho seja mais leve e humanizado, contribuindo para o bom clima organizacional.

Para 2021 estão previstas ações que propiciem:

- Ambiente saudável, produtivo e criativo.
- Incentivo à prática de atividades físicas.
- Controle do peso e alimentação saudável.
- Atividades de prevenção à saúde mental e emocional.
- Gerenciamento do estresse e atividades de integração e motivação.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)

Representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos funcionários, em igual número, compõem a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) – um grupo que trabalha para prevenir acidentes e doenças decorrentes da atividade profissional no DN. Os membros da Cipa são treinados por uma empresa especializada e aprendem a identificar situações de risco. O objetivo é possibilitar que a comissão atue com eficiência caso detecte alguma situação que possa provocar acidentes.

Diversidade e Inclusão

O **Grupo de Trabalho Diversidade e Inclusão** é composto por representantes de diversas áreas do Departamento Nacional (assistência, cultura, educação, lazer, saúde, recursos humanos, planejamento, infraestrutura, tecnologia da informação, comunicação, sustentabilidade, e formação e pesquisa), e tem como atribuição planejar, propor, promover e apoiar ações alinhadas com as temáticas da acessibilidade, da diversidade e da inclusão, corroborando com os valores de transparência, acolhimento e respeito à diversidade.

Entre as ações desse Grupo de Trabalho, estão previstas:

- Participação em fóruns temáticos, tais como os promovidos pelo Instituto Ethos – Empresas e Responsabilidade Social.
- Realização de ações de sensibilização com os funcionários, abordando, por exemplo, o tema “diversidade no ambiente institucional”.
- Apoio a campanhas de mobilização em favor de causas da acessibilidade, como “Lacre do Bem” e “Rodando com as Tampinhas”.

Sustentabilidade

Consiste na atuação em diversas frentes, com ênfase nas questões ambientais, sociais e econômicas. Entre as ações, estão previstas as seguintes:

- No Ecos – Programa de Sustentabilidade CNC-Sesc-Senac serão colocados em prática ações e projetos como, por exemplo, Carona Solidária, Guia de Aquisições Sustentáveis, Guia de Eventos Sustentáveis, Guia de Construções Sustentáveis, Semana Mundial do Meio Ambiente, bem como a adequação da metodologia de implantação para o meio on-line e a construção do BI Ecos.
- Implementar a Matriz de Sustentabilidade para avaliação dos projetos finalísticos do Sesc.
- Dar continuidade à Gestão de Resíduos Orgânicos que ocorre no DN, no Polo Educacional Sesc e no Polo Socioambiental Sesc Pantanal, a fim de monitorar sobras e restos de alimentos nos restau-

rantes e com isso promover ações que reduzam o desperdício e maximizem o aproveitamento de insumos, mão de obra e recursos empregados na produção (energia, água etc.).

- Executar, em parceria com o Polo Educacional Sesc, o projeto Jovens Líderes Climáticos.
- Fortalecer a rede de parceiros institucionais que promovem atualização e renovação de conceitos ligados à sustentabilidade, e buscar aproximação com as organizações que debatem temas afins e a inserção do Sesc em fóruns mundiais, como, por exemplo, Instituto Ethos, Pacto Global e Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS).

Governança

A estrutura da Administração Nacional do Sesc é composta pelo Conselho Nacional (órgão deliberativo), pelo Conselho Fiscal (órgão de fiscalização) e pelo Departamento Nacional (órgão executivo). As competências desses órgãos estão dispostas no *Regulamento do Serviço Social do Comércio*. Já o Regimento Interno do Departamento Nacional apresenta as atribuições específicas dos órgãos.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE: conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta, políticas e diretrizes com objetivo de prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados internamente, em conluio com terceiros, inclusive contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

PROGRAMA DE COMPLIANCE: consiste no cumprimento das obrigações de *compliance* do Departamento Nacional, e deve ser feito de modo sustentável, incorporando-o na cultura da organização e no comportamento e na atitude de pessoas que ali trabalham. O programa de *compliance* eficaz permite que uma organização demonstre seu comprometimento com o cumprimento das leis pertinentes, incluindo requisitos legislativos e normas organizacionais, bem como as normas de boa governança corporativa, boas práticas, ética e expectativas da comunidade.

Excelência em Gestão

Com o intento de aprimorar o modelo de gestão para atender aos requisitos de negócio de atuação do Sesc, cabe destacar a implementação do **PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ISO 9001**. No atual contexto, faz-se necessário investir esforços na **AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS** com o intuito de desenvolver soluções de integração entre as ferramentas que dão suporte aos processos, visando ao ganho de eficiência e ao controle e à padronização do processo, e à adequação aos requisitos em padrões de referência, se houver. Cabe destacar também a continuidade do mapeamento de processos e a implementação dos requisitos necessários para a certificação dos processos específicos do Polo Socioambiental Sesc Pantanal, em conformidade com os requisitos das normas ISO 9001 e 14001.

Continuidade do projeto **GESTÃO CORPORATIVA INTEGRADA**, que visa estabelecer um modelo de gestão corporativa integrada alinhado aos conceitos do Modelo de Excelência em Gestão (MEG) da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ).

PARTE 2

Referenciais Estratégicos



O Programa de Trabalho do Departamento Nacional do Sesc reflete o esforço institucional no aprimoramento da gestão, na prestação de serviços aos Departamentos Regionais, bem como no estudo e na oferta da programação por meio dos Polos de Referência. As ações propostas para 2021 refletem os desdobramentos necessários para viabilização dos fundamentos preconizados nos seguintes referenciais institucionais: *Diretrizes Gerais de Ação do Sesc (DGAS)*, *Diretrizes para o Quinquênio 2016-2021 (DQs)* e *Plano Estratégico do Sesc 2017-2021*.

As DGAS expressam os pilares e a natureza de atuação institucional, indicando finalidades, objetivos, clientes e características da ação do Sesc. Já as DQs apresentam as direções estratégicas, articulando valores e referenciais institucionais com a formulação estratégica.

No *Plano Estratégico do Sesc 2017-2021* estão dispostos os referenciais Missão, Visão e Valores do Sesc, bem como o Mapa Estratégico, estruturado em cinco perspectivas, representando os eixos de interconexão entre cada uma delas e seus respectivos temas centrais. Esse referencial reflete o propósito e os esforços coletivos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais na tradução de estratégias institucionais, no entendimento da diversidade dos ambientes de atuação e na definição dos objetivos estratégicos comuns que deverão ser trabalhados por todos com vistas à unidade institucional, ao aprimoramento da gestão e ao aperfeiçoamento da prestação dos serviços.



Diretrizes Gerais de Ação do Sesc



Diretrizes para o Quinquênio 2016-2021



Plano Estratégico do Sesc 2017-2021



Programa de Trabalho do DN 2021

Tais referenciais apresentam os pilares da ação institucional, os campos de atuação, as características imprescindíveis aos serviços prestados, bem como os compromissos e os desafios assumidos por todo o Sesc.

Missão

PROMOVER AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS QUE CONTRIBUAM PARA O BEM-ESTAR SOCIAL E A QUALIDADE DE VIDA DOS TRABALHADORES DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO, DE SEUS FAMILIARES E DA COMUNIDADE, PARA UMA SOCIEDADE JUSTA E DEMOCRÁTICA.

Visão

AMPLIAR O RECONHECIMENTO DO SESC PELA SOCIEDADE COMO INSTITUIÇÃO INOVADORA E PROPOSITIVA NA PROMOÇÃO DE AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL.



Valores

■ ■ A ÉTICA

É considerada um valor fundante. Atuar eticamente consiste em iluminar condutas referenciadas por um consenso previamente estabelecido em cada contexto, assumindo a responsabilidade pelas escolhas feitas.

■ ■ PROTAGONISMO

Referência na idealização e execução de ações socioeducativas para o cumprimento de suas finalidades.

■ ■ ATUAÇÃO EM REDE

Fortalecimento do pensamento sistêmico e da identidade institucional, respeitando a diversidade regional.

■ ■ EXCELÊNCIA

Desenvolvimento e aperfeiçoamento de processos e métodos de trabalho em atividades e serviços, tendo como referência princípios e práticas que fortaleçam a identidade institucional.

■ ■ TRANSPARÊNCIA

Atuação íntegra com respeito às pessoas, à diversidade e à legislação nas atitudes, na utilização dos recursos e na comunicação institucional.

■ ■ SUSTENTABILIDADE

Incorporação de práticas sustentáveis, transversais e integradas às ações institucionais.

■ ■ RESPEITO À DIVERSIDADE

Tratamento digno para todos na promoção da acessibilidade e da inclusão sociocultural; recusa a qualquer tipo de discriminação.

■ ■ ACOLHIMENTO

Adoção de atitudes e condições para materializar o adequado acesso e a permanência dos diversos públicos, considerando aspectos socioeconômicos, estruturais e culturais.

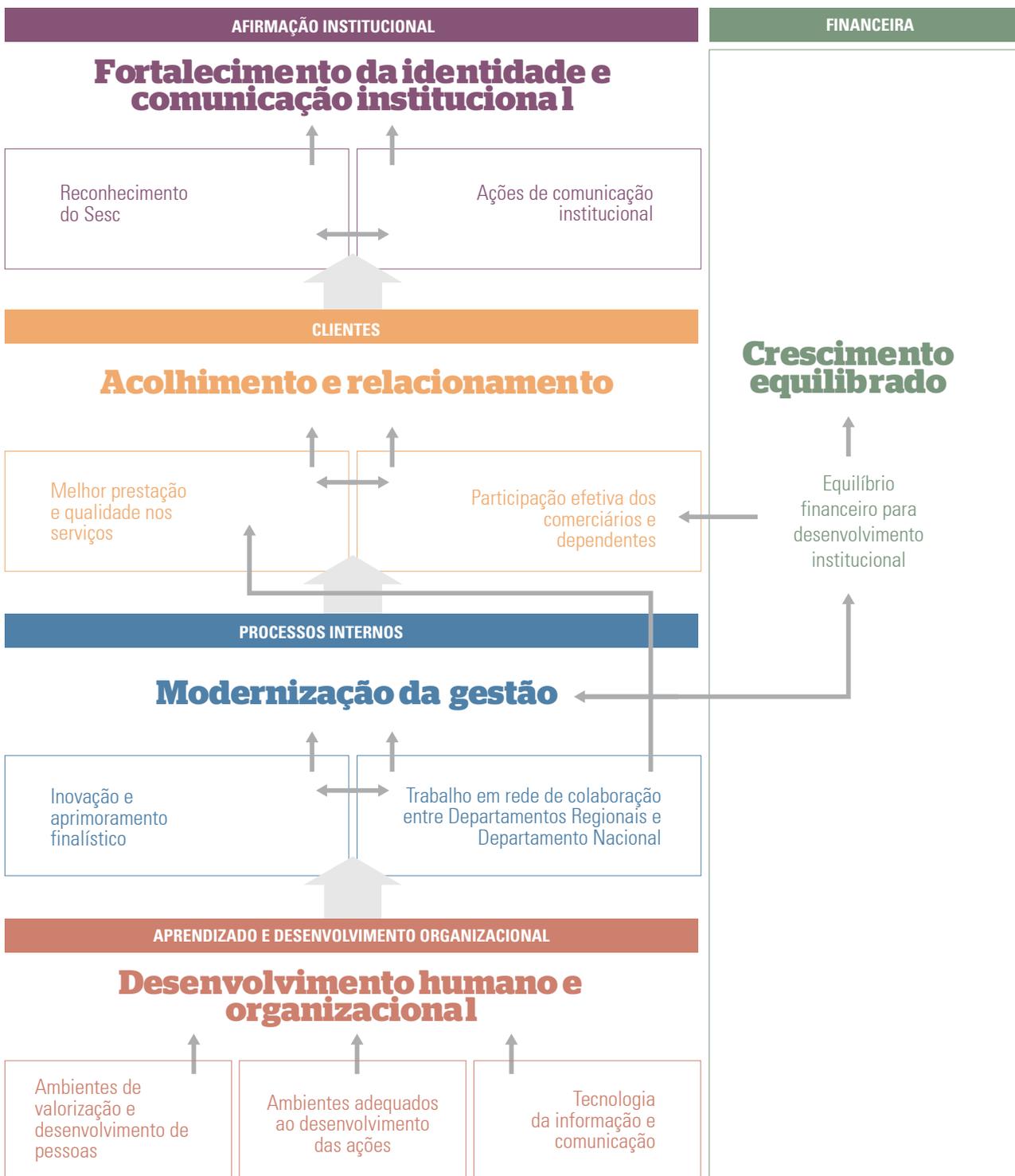
■ ■ AÇÃO EDUCATIVA TRANSFORMADORA

Contribuição para o desenvolvimento do ser humano visando à melhor compreensão de si mesmo, das suas potencialidades, do contexto em que vive e de sua capacidade de realizar escolhas e de colaborar para a coletividade.

■ ■ INOVAÇÃO

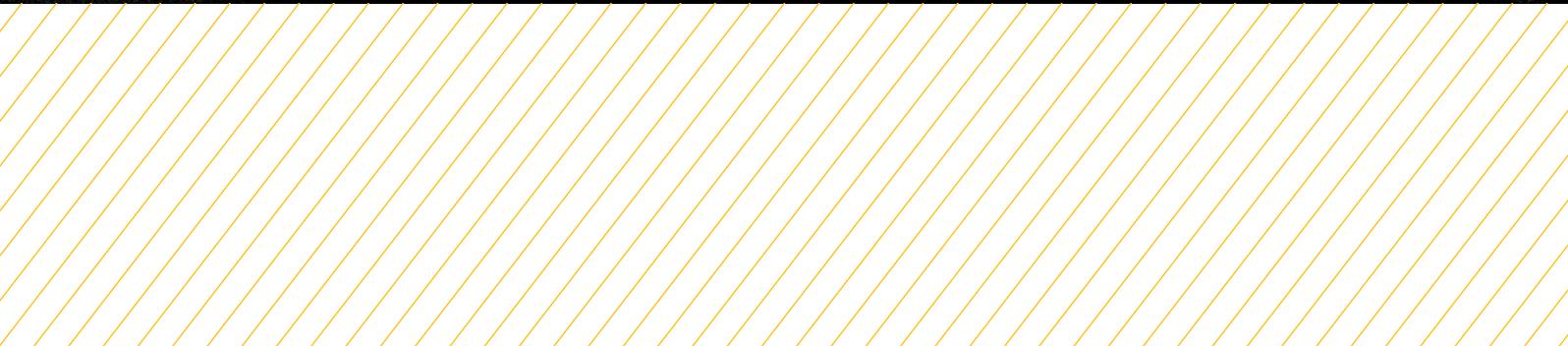
Promoção de ambiente favorável à criação e experimentação de novas ideias e iniciativas que propiciem aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais, contribuindo para o reconhecimento da instituição.

MISSÃO	VISÃO
<p>Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.</p>	<p>Ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social.</p>



O mapa apresenta os temas, demonstrando os objetivos estratégicos e suas inter-relações, que representam o impacto de um objetivo sobre os demais.

Todos os referenciais institucionais apresentados neste capítulo fundamentam as ações do Sesc. De modo especial, a programação do Departamento Nacional para 2021, apresentada a seguir, está orientada para o atendimento aos Objetivos Estratégicos dispostos nas cinco perspectivas do *Plano Estratégico do Sesc 2017-2021*: Afirmação Institucional, Clientes, Processos Internos, Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional, e Financeira.



PARTE 3

Programação 2021

Afirmação Institucional

Fortalecer o reconhecimento do Sesc como instituição social de relevância e caráter privado & ampliar as ações de Comunicação Institucional

- A **campanha de comunicação para o aniversário dos 75 anos** do Sesc destacará a atuação do Sesc como instituição que esteve presente nos marcos históricos do país nessas décadas, e com isso gerar visibilidade para a marca nas ações que desenvolve em suas áreas de atuação.

- O projeto **Reconhecimento institucional por meio de prêmios** fortalecerá a afirmação institucional pelo fomento à participação do Departamento Nacional (Sede e Polos) em premiações de âmbito nacional e internacional, visando ao reconhecimento da relevância da instituição a partir da excelência na gestão e nos serviços ofertados e decorrentes de boas práticas de gestão e inovação nas áreas de atuação.

- A **gestão das representações institucionais** apoiará o Sesc na administração de sua atuação, em exercício conjunto com a CNC, nas instâncias de representação pública e privada, nacionais e internacionais, promovendo e defendendo os interesses da instituição, consolidando a identidade institucional e exercendo influência em benefício do desenvolvimento social, educacional, ambiental e cultural do país com vistas, inclusive, à identificação de oportunidades de representação para o Sesc fazer-se presente.

- A **participação em premiações voltadas para ações em sustentabilidade**, sejam nacionais ou internacionais, possibilitará ao

Departamento Nacional potencializar ações de afirmação institucional, fazendo com que o Sesc seja visto e percebido pela sociedade em geral, pelos entes dos serviços sociais e pelos seus clientes. Gera oportunidades de aprimoramento técnico por parte das equipes envolvidas e a valorização de seus trabalhos e pesquisas.

- O projeto **Difusão Sesc** pretende, por meio da produção e difusão de um programa de rádio semanal (formato podcast) apresentando entrevistas com especialistas brasileiros e estrangeiros, promover a reflexão e fomentar o conhecimento dos ouvintes acerca de temáticas ligadas às áreas de atuação do Sesc (Educação, Saúde, Assistência, Cultura e Lazer), e assim contribuir para a afirmação institucional da entidade.

- O **Prêmio Sesc de Literatura 2021** realizará concurso de âmbito nacional voltado para autores inéditos, nas categorias Conto e Romance, cujo prêmio é a publicação e distribuição da obra pela Record, uma das editoras mais conceituadas do Brasil, possibilitando que escritores potenciais de várias regiões do país possam participar do concurso. Trata-se de uma iniciativa pioneira no cenário literário brasileiro, buscando acima de tudo identificar e promover obras literárias de qualidade e, naturalmente, contribuir para fortalecer o reconhecimento da instituição.

- Identificar as percepções dos empresários do comércio sobre o Sesc, quais valores e conceitos eles associam à marca, de modo a analisar dados e perfis dos empresários a fim de criar ações específicas para este público são os objetivos da **Pesquisa de imagem institucional com público específico**.

- O novo **Portal da Transparência**, solução tecnológica a ser implementada para o Departamento Nacional e os 27 Departamentos Regionais, e a criação de um **hotsite do Relatório Anual de Gestão** no Portal da Transparência contribuirão para o aperfeiçoamento em nossa comunicação com a sociedade.

- O projeto **Marca empregadora** (*Employer Branding*) é uma estratégia que permitirá atrair pessoas com perfil Sesc, que possibilitará reflexo nos resultados das equipes, com maior engajamento dos funcionários. Uma marca empregadora é considerada um ativo estratégico de alto valor para a visibilidade e a imagem da instituição, fortalecendo a identidade e a comunicação institucional.

Revista eletrônica do Polo Educacional Sesc

Produção de material científico para divulgação de nossas práticas e difusão de metodologias educacionais inovadoras entre educadores da Rede Sesc de Ensino, bem como para a sociedade em geral. Além de incentivar a disseminação e troca de experiências educacionais, valorizará a pesquisa como princípio pedagógico no âmbito de nossa instituição.

Cientes

Priorizar a participação efetiva dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e melhorar a prestação e a qualidade dos serviços

O **desenvolvimento de tecnologia para relacionamento com clientes** prevê o uso de recursos tecnológicos que permitam realizar de maneira remota a habilitação no Sesc e a disponibilização de um modelo de cartão digital válido em todo o país.

- Reduzirá o uso do PVC para emissão do Cartão Sesc.
- Permitirá a consulta da condição de beneficiário do Sesc por meio do CNPJ da empresa.
- Habilitará os trabalhadores de modo remoto.

A **implantação do Modelo da Atividade Relacionamento com Clientes** prevê a construção de uma metodologia para implantação do Modelo, por meio de capacitação e orientação aos funcionários da área de Relacionamento com Clientes dos Departamentos Regionais e a realização de duas ações de Cooperação Técnica, em Departamentos Regionais ainda a ser definidos.

O **Plano de Relacionamento Institucional do Sesc** pretende implementar e otimizar instrumentos de relacionamento institucional e assim:

- Ampliar o diálogo e realizar ações de aproximação com as partes interessadas.
- Identificar oportunidades e formalizar novas parcerias.

- Contribuir com a governança do Sesc, incluindo a visão dos stakeholders, e fomentar ações coordenadas de relacionamento institucional nos DDDR.

Os **seminários on-line sobre a pesquisa de perfil dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo** visam apresentar, debater e sistematizar os resultados da pesquisa sobre o perfil desses clientes em cada região do Brasil, o atual cenário da categoria e as demandas sociais que se apresentam para refletir, debater e aprofundar a nossa compreensão do Sesc sobre os resultados alcançados com o estudo, tendo em vista o possível desenvolvimento de ações institucionais que respondam às demandas sociais oriundas do público-alvo da pesquisa.

Cabe destacar ainda o **programa de Voluntariado Sesc**, que visa:

- Engajar empresas parceiras em causas sociais por meio da promoção do serviço voluntário como uma maneira de fortalecer e ampliar o relacionamento institucional com o Sesc.
- Colaborar com as empresas parceiras que desejam implementar ou aprimorar um programa de voluntariado.
- Subsidiar as empresas com conhecimento e referências necessárias para realização de ações sociais.



- Sensibilizar os funcionários das empresas parceiras para a importância e os benefícios de atuarem voluntariamente em causas sociais.
- Promover o desenvolvimento social e gerar impactos positivos nas comunidades através do serviço voluntário.
- Contribuir para uma cultura organizacional que consolida valores éticos, de cidadania e de responsabilidade social.
- Fortalecer a imagem da empresa parceira como socialmente responsável, junto ao público interno e externo.

Para avaliar a percepção dos clientes perante os serviços oferecidos pelo Sesc em todo o Brasil e assim contribuir para uma melhor prestação e qualidade dos serviços da entidade, está prevista a **Pesquisa de satisfação dos clientes no Brasil**.

Incentivos ao acesso e políticas de preço subsidiado no HSPC

Priorizar o atendimento do público comercial e seus dependentes nas ações do Polo Socioambiental Sesc Pantanal e, em especial, nas de desenvolvimento comunitário e educação ambiental, por meio de incentivos ao acesso, políticas de preço subsidiado e campanhas de comunicação. Manter subsídio para hospedagem do público prioritário proporcionando a democratização do acesso aos produtos turísticos a partir da oferta de hospedagem de elevado padrão a preços reduzidos, vigorando uma visão social de inclusão de toda a cadeia produtiva local ao turismo.

Sistema on-line de reservas do PSSA e aplicativo de check-in do HSPC.

Implantar e aperfeiçoar softwares e aplicativos de relacionamento com o cliente, como o sistema on-line de reservas do PSSA e o aplicativo de check-in do HSPC.

Processos Internos

Aprimorar e inovar a ação finalística e fortalecer a rede Sesc

PROGRAMA SOCIAL: **EDUCAÇÃO**

O projeto **Sesc EAD – Diretrizes para educação a distância do Sesc** receberá um documento orientador voltado para a oferta de Educação a Distância (EAD), em consonância com as Diretrizes para Educação Básica do Sesc, e fortalecerá a articulação do trabalho em rede para oferta na modalidade EAD com a definição de princípios, diretrizes e critérios que congreguem com os valores institucionais, atendam à especificidade da modalidade e sejam referenciais de qualidade para o Sesc.

O **Sesc EAD – Implantação da EJA/Ensino Médio** cuidará do estabelecimento da Educação de Jovens e Adultos/Ensino Médio EAD tendo como base a plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) desenvolvida e mantida pelo Departamento Regional no Rio Grande do Sul.

O projeto **Proposta Pedagógica Sesc Ciência** identificará e definirá os caminhos a serem

seguidos pelo Sesc Ciência, acompanhando as tendências da sociedade, da escola, da ciência e da tecnologia em seus movimentos culturais e sociais.

Para ampliar o diálogo sobre as temáticas relativas à avaliação em larga escala e diferenciar as dimensões de eficácia (aluno) e eficiência (escola), por meio de indicadores, o Projeto **Avaliação em larga escala (estudantes do 5º e 9º ano)** realizará uma série de debates por meio de webinars, em parceria com assessoria externa especializada no tema, que serão transmitidos para os Departamentos Regionais que atuam no Ensino Fundamental (anos iniciais e finais).

A **Pesquisa de egressos** produzirá material com resultados quantitativos e qualitativos de pesquisas realizadas que fundamentem o projeto pedagógico das escolas de Ensino Médio do Sesc e identificará quais as principais trajetórias escolhidas pelos egressos: universidades, cursos técnicos, inserção no mercado de trabalho, entre outros objetivos específicos.

Educação de Jovens e Adultos - EJA

Ofertar escolarização do segmento de Ensino Médio integrado à Educação Profissional, na modalidade de EJA, para jovens e adultos das comunidades do entorno ao Polo Educacional Sesc, por meio de metodologia inovadora e dialógica, com diferentes arranjos curriculares e itinerários formativos, contextualizando e considerando as particularidades geracionais, bem como a singularidade do público da EJA.

Cursos livres de formação continuada de professores

Considerando que as experiências vividas no espaço escolar do Polo Educacional Sesc têm sido apontadas como marco de inovação pedagógica no país, a realização de cursos livres ofertados a docentes das escolas da rede pública do entorno e de todo o país beneficiará o compartilhamento de práticas educacionais tangentes ao polo com instituições de ensino e promoverá a troca de boas práticas.

Programa de Tutoria Educacional a Distância – PTED

O Polo Educacional Sesc oferecerá apoio acadêmico e cultural aos jovens estudantes de escolas públicas de todo o país que concluíram o Ensino Fundamental ou estejam cursando o Ensino Médio, a partir de ações educativas e acompanhamento tutorial, na modalidade a distância e gratuita. Dessa maneira, se fará presente para além dos “muros”, não somente com aqueles que moram no entorno, mas para todo o Brasil, reafirmando o compromisso

social do Sesc, contribuindo para a redução das desigualdades e ampliando as oportunidades.

Programa de extensão e atividades acadêmicas científico-culturais

Estabelecerá uma cooperação técnico-científica, cultural e extensiva, entre o Sesc, por meio do Polo Educacional Sesc, e a Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), visando a oferta e a execução de cursos de extensão e de atividades acadêmicas científico-culturais para a formação e o desenvolvimento de estudantes e professores, por meio de ações de conscientização, capacitação, difusão de informação, tecnologia, cultura, consultorias, emissão de laudos, entre outras, voltadas à comunidade mais ampla.

Projeto político-pedagógico socioambiental na Escola Sesc Pantanal

Desenvolverá o projeto com foco na transversalidade e na interdisciplinaridade das questões econômica, social e ambiental atentando para a realidade dos alunos e da comunidade local.

Museu do Pantanal

Implantação do Museu do Pantanal no Parque Sesc Baía das Pedras com o objetivo de valorizar, conservar e divulgar o patrimônio cultural, artístico e ambiental do Pantanal, dando a oportunidade à população de Poconé e região, bem como aos turistas, de uma vivência formativa, lúdica e prazerosa, aliando lazer à educação socioambiental.



Programação nacional assistida técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, sendo operacionalizada pelos Departamentos Regionais e/ou Polos:

• Operacionalização do Projeto Sesc Ler/EJA – 2021

PROGRAMA SOCIAL: SAÚDE

O projeto **Telemonitoramento em saúde bucal** tem como objetivo realizar ações de promoção da saúde e prevenção de doenças bucais, por meio do telemonitoramento, tendo em vista também a necessidade da manutenção do cuidado e do controle da disseminação da Covid-19 e de outros agravos de saúde.

O projeto **Documentos orientadores – educação em saúde** tem como objetivo elaborar, revisar, reformular, publicar, divulgar e implementar o *Guia de prevenção do câncer nas escolas*, por meio da promoção de fóruns, encontros, debates e oficinas sobre os temas pertinentes ao guia, mediados por assessoria externa e em parceria com os Departamentos Regionais e o Hospital de Amor, em Barretos, São Paulo.

Para avançar na fundamentação teórico-técnica e na referência político-institucional das Atividades do programa, a **revisão do documento Modelo nutrição – módulo programação** irá elaborar, revisar, reformular, publicar, divulgar e implementar o documento orientador da atividade Nutrição, no sentido de construir e atualizar referenciais comuns às atividades desenvolvidas nos serviços de alimentação das Unidades Operacionais dos Departamentos Regionais.

A atuação de **comitês gestores em saúde bucal (periodontia, Escolas Sesc e determinantes sociais)** tem como objetivo o alinhamento dos serviços de Saúde Bucal à missão institucional e às diretrizes da atividade a partir da construção de documento norteador focado na sua gestão (diretrizes, fluxograma, protocolos, rotinas etc.).

- **Comitê de Periodontia:** contribuirá para o alinhamento dos serviços de odontologia a partir da construção e da validação de documento norteador para sua gestão no âmbito da periodontia.

- **Comitê Escolas Sesc:** construirá documento norteador para as ações em Saúde Bucal aos escolares do Sesc.

- **Comitê Determinantes Sociais:** organizará os serviços odontológicos do Sesc a partir dos determinantes sociais em Saúde visando ao atendimento à clientela preferencial, em conformidade com a Diretriz Geral de Ação do Sesc “foco na clientela preferencial”.

Saúde e Sustentabilidade

Promoção da saúde por meio de difusão de informações, ações educativas e dicas de saúde no Polo Socioambiental Sesc Pantanal, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população. O principal tema é “O Direito à Cidade e Desenvolvimento Sustentável”, a fim de conectar o sentido da saúde com o meio ambiente e entender como alguns determinantes sociais estão diretamente ligados à saúde da comunidade.

Saúde Integral

Tem como objetivo investigar a situação da saúde física de funcionários, comunidades e da fauna na RPPN Sesc Pantanal e seu entorno, entendendo os impactos externos no ser humano e na natureza. O projeto será realizado em parceria com pesquisadores da Fiocruz.

Programação nacional assistida técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, sendo operacionalizada pelos Departamentos Regionais e/ou Polos:

- Avaliação nutricional dos alunos das Escolas Sesc (Avansesc)
- Abordagens para a prevenção da obesidade nos alunos da educação infantil das Escolas Sesc
- Operacionalização do projeto Odontosesc
- Sesc saúde bucal na empresa
- Operacionalização do projeto Sesc Saúde Mulher
- Sesc Alerta
- Segurança e Saúde Ocupacional — Práticas de Promoção da Saúde do Trabalhador
- Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva
- Promoção da Saúde Ocular



PROGRAMA SOCIAL: CULTURA

Para fortalecer a arte-educação como campo de formação, difusão, fomento e fruição, e proporcionar a revisão crítica da arte e da cultura, considerando o permanente fluxo de diálogo entre historicidade e contemporaneidade, está prevista a **implementação do marco referencial de arte educação do programa Cultura**, que pretende utilizar o exercício da mediação cultural como processo de intercâmbio entre as ações do programa Cultura e do programa Educação. Também irá contribuir para um programa cultural formativo, contínuo e sistemático, levando em conta princípios, diretrizes e metodologias do documento.

Visando inovar a oferta de serviços das bibliotecas com conteúdos digitais que colaborem para a promoção da leitura e para o desenvolvimento de competências e conhecimentos, a **Biblioteca Sesc Digital** abordará a relação com a tecnologia e a prática de pesquisa, avaliação e uso do conteúdo digital, permitindo que os usuários se aproximem e/ou ampliem uma habilidade essencial do século XXI, que é o uso efetivo de recursos tecnológicos.

Para acompanhar e discutir as realizações em artes cênicas nos **Departamentos Regionais** ao longo de 2021, entre as quais as atividades do Palco Giratório e do Sesc Dramaturgias, a **Plataforma Cena 2021** prevê a realização de seminário permanente on-line, compreendendo ações presenciais e em ambiente virtual, permeadas por debates que buscarão contribuir com uma perspectiva maior das estratégias em artes cênicas do Sesc a partir das singularidades dessas experiências regionais, obtidas pela escuta de seus agentes (equipes

do Sesc, assessorias), seus públicos e profissionais de outros setores. A proposta se concretiza em seis encontros bimensais on-line.

Em continuidade à atuação articulada especificamente para reverter o impacto do cancelamento de programações ao longo de 2020, que trouxe prejuízos incalculáveis para os profissionais das artes, o **Sesc Cultura ConVIDA!** permanecerá com seu objetivo de possibilitar o acesso amplo ao público em geral a ações formativas e espetáculos por meio virtual e de forma interativa pela internet e pelas redes sociais, produzindo conteúdo artístico e cultural em formato audiovisual, de modo a colaborar para a manutenção da dinâmica de produção no país, nas diversas linguagens artísticas.

O **Cultura para todos: acessibilidade no programa Cultura do Sesc** prevê ainda o desenvolvimento de políticas de acessibilidade no âmbito das ações de Cultura do Sesc, inclusive capacitar o corpo técnico para desenvolver projetos acessíveis e, especificamente, tornar a plataforma Sesc Cultura ConVIDA! acessível.



UZINA

O projeto tem função estratégica nas ações desenvolvidas pelo Centro Cultural do Polo Educacional Sesc, visto que por meio dele cerca de 1.200 pessoas frequentam os cursos por semestre e têm acesso às diversas ações promovidas pela instituição, oferecendo aos jovens uma ampla oferta de cursos, oficinas e palestras, bem como valorizando a diversidade brasileira e a produção da juventude por meio da integração entre cultura e educação.

Arte Educação e Sustentabilidade

Práticas educativas que visam reforçar o papel transformador da arte na construção de um futuro sustentável, ao promover criatividade, inovação e pensamento crítico. Para isso, serão desenvolvidas ações que integram a Cultura a outros programas do Sesc e que contribuam para um futuro sustentável.

Cena ao Redor

Espaço de reflexão acerca das Artes Cênicas no Polo Sociocultural Sesc Paraty, tendo como perspectiva central a construção de práticas e pensamentos sobre a cena teatral na atualidade, agregando atores culturais do centro-sul fluminense, das regiões denominadas Vale do Paraíba, Vale do Café, Região Metropolitana,

Norte Fluminense e Costa Verde. O projeto favorece a transversalidade em Artes Cênicas, agregando e aproximando ações formativas e de fruição por meio de encontros entre grupos e companhias, artistas, pesquisadores, produtores, produções, público, oficinas e mostras, valorizando o processo dialógico de múltiplas vozes, nos formatos presencial e on-line. Entre os objetivos de médio prazo, estima-se a parceria com o Departamento Regional no Rio de Janeiro.

Núcleo de pesquisa da cultura pantaneira

Registro dos saberes imateriais existentes na cidade de Poconé. Em 2020 foi elaborado um e-book que concentra todo o material registrado de maneira artística. Para 2021 serão integradas ações do coral Nhá Feli, que se destaca como um núcleo de rezas cantadas.

MA NO Afrobrasiliidades

Olhar as potências existentes na população negra local sem negligenciar as dificuldades de ser negro em uma sociedade com forte racismo estrutural. Entre os objetivos da ação está debater sobre o racismo estrutural na comunidade local, estimulando os jovens a compreender sua realidade e atuar como agentes de mudança.

Sesc Paraty em Rede

Programação on-line, gratuita e de longo alcance, com atividades formativas e de fruição, composta por podcasts semanais, oficinas em vídeo em formato aberto (disponíveis no YouTube) e fechado (ao vivo, pela plataforma Teams). Pelo seu caráter documental sobre o momento contemporâneo, uma vez que os podcasts proporcionam debates sobre a contemporaneidade e suas intersecções com os diversos campos artísticos, fortalecerá o reconhecimento do Sesc como instituição que contribui para o desenvolvimento social do país.

ÀWA (Festival Sesc da Cultura Negra)

Projeto interdisciplinar com ações socioculturais que abordam a temática étnico-racial, realizado a partir de parcerias com entes públicos e privados. Ao criar e democratizar espaços para manifestações artísticas que proporcionem a reflexão crítica da realidade, o público tem a oportunidade de acesso a uma programação com um grande potencial artístico, cultural e social, além de reafirmar o Sesc como instituição difusora de conteúdos socioeducativos.

Programação nacional assistida técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, sendo operacionalizada pelos Departamentos Regionais e/ou Polos:

- ArteSesc
- 4ª Mostra Sesc de Cinema
- Diálogos Audiovisuais
- Programa Sesc de Memória Social e Patrimônio Cultural
- Sonora Brasil 2021
- Arte da Palavra – Rede Sesc de Leituras 2021
- Laboratório Sesc de Artes, Mídias, Tecnologias e Juventudes
- Projeto Sesc Identidade Brasilis
- Palco Giratório 2021
- Sesc Dramaturgias 2021
- Sesc Partituras – Site e Concertos



PROGRAMA SOCIAL: LAZER

A **revisão da Política de lazer do Sesc** irá re-visitare os principais conceitos que referenciam a atuação do Sesc no campo do lazer, atualizando-os em relação ao corrente cenário e ajustando a relação formato/conteúdo, de forma a tornar o texto final mais acessível, compreensível e próximo da realidade dos profissionais que atuam nas atividades que compõem e integram o programa Lazer nos Departamentos Regionais.

Visando divulgar a atuação do Sesc em âmbito nacional e internacional, em especial nos países vizinhos, e promover o intercâmbio com as demais instituições internacionais que atuam em Turismo Social, as **parcerias com entidades de turismo, recreação, desenvolvimento físico-esportivo e lazer** serão firmadas, por exemplo, com as seguintes articulações e cooperações:

- Conselho Empresarial de Turismo e Hospitalidade (Cetur/CNC): atuação conjunta nos principais eventos do setor turístico do país com o intuito de divulgar as ações de turismo social do Sesc e promover intercâmbio de experiências.
- Organização Internacional de Turismo Social (ISTO): intercâmbio com instituições que promovem o turismo social em vários continentes. Desde 2018, o Departamento Nacional ocupa a vice-presidência da Seccional Américas dessa organização.
- Organização Mundial de Lazer (OML/WLO): intercâmbio com instituições atuantes no campo do lazer em todo o mundo.
- Aliança pela Infância: segundo ano de aderência do Sesc à Semana Mundial do Brincar.

Para auxiliar a retomada das atividades com realizações que evitam aglomeração de pessoas e adicionar ao escopo de projetos do Sesc produto alinhado às tendências de uso de tecnologia no turismo, o **audiotur de turismo Social** irá

criar, formatar e operacionalizar pelo menos dois roteiros turísticos piloto conduzidos por audioguia, como a realização de passeio local em uma unidade de hospedagem (UH), contribuindo assim para a diversificação da oferta de passeios do receptivo das UH.

O **Turismo Social – Novos olhares sobre as viagens**, por meio da realização de lives, com frequência mensal e duração de cerca de uma hora e 45 minutos, com participação de diferentes áreas de formação e atuação profissional, tanto dos quadros técnicos do Sesc quanto de assessorias externas, proporcionará a troca de experiências entre saberes e fazeres dos profissionais que atuam nas ações de Turismo Social nos Departamentos Regionais e provocará experiências reflexivas a partir de vivências reais e virtuais, com foco em cenários futuros possíveis.

Programação nacional assistida técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, sendo operacionalizada pelos Departamentos Regionais e/ou Polos:

- Circuito Sesc de Corridas
- Viaje com o Sesc
- Sesc Mais Lazer 2021
- Sesc Geek 2021



Fortalecer o Turismo na RPPN

Ampliar a visibilidade das atividades desenvolvidas na RPPN Sesc Pantanal, como monitoramento ambiental, pesquisas e combate aos incêndios florestais, por meio de visitas turísticas dos hóspedes do Hotel Sesc Porto Cercado à reserva. A iniciativa propicia a contemplação da natureza, a educação ambiental e a vivência junto à equipe de guarda-parques.



Projeto Pé no Mato

O conceito de “Banho de Floresta” surgiu da necessidade real dos seres humanos de ter contato regular com a natureza. O projeto consiste em uma caminhada pelas unidades dos Parques Sesc Baía das Pedras e Sesc Serra Azul, possibilitando ao turista ouvir os sons do ambiente; tocar delicadamente as folhas das árvores, sentindo sua textura; perceber os aromas, as cores e as formas; e inspirar e expirar calma e profundamente, permitindo assim que seu organismo entre em sintonia com a natureza ao redor.



Encontros de Ecoturismo e Turismo de Aventura

Evento a ser realizado no Parque Sesc Serra Azul e que apresentará como principal tema a cadeia produtiva do turismo de natureza no Brasil, considerando discussões do setor com empresários, gestores públicos, consultores, acadêmicos, ativistas, jornalistas, guias e condutores de atividades em ambientes naturais, entre outros.



PROGRAMA SOCIAL: ASSISTÊNCIA

Visando contribuir para a qualificação da operacionalização do Mesa Brasil Sesc, a implementação da **Matriz de Fortalecimento da Rede Mesa Brasil Sesc (MBS)** possibilitará um diagnóstico detalhado das operações de todas as unidades do MBS com vistas ao desenvolvimento de um modelo padrão de Plano de Melhorias que permita o aprimoramento e a ampliação das ações do programa e o atendimento das recomendações do Global Food Banking Network para fins de recertificação. Para isso, será necessário construir a ferramenta digital de preenchimento das questões que fazem parte da Matriz de Fortalecimento do Mesa Brasil Sesc pelas unidades da Rede MBS.

A **reestruturação da atividade do Trabalho Social com Grupos (TSG)** realizará processualmente, por meio da participação ativa dos Departamentos Regionais, a revisão metodológica da atividade, propondo um alinhamento nacional que vá ao encontro da demanda contemporânea pelo trabalho com coletivos.

Continuidade da **implementação do princípio e das diretrizes do Trabalho Social com Idosos (TSI)**, visando fomentar a produção de conhecimento sobre o processo de envelhecimento, as múltiplas velhices e as práticas do Sesc, bem como estabelecer estratégias para dinamizar o ambiente virtual do TSI como espaços efetivos de compartilhamento de informações e de experiências e de atualização técnico-científica. Além disso, também pretende-se conduzir as ações de forma integrada e sistêmica, com transversalidade e intergeracionalidade entre áreas e atividades, criando programações a partir de parcerias externas, públicas e privadas e incluindo indicadores de monitoramento, avaliação e aprendizagem no planejamento das ações.

O projeto **Convocatória comunitária** fomentará pequenas iniciativas comunitárias criadas por jovens periféricos por meio de aporte financeiro. Os projetos devem ser direcionados ao combate à Covid-19, buscando a melhoria de vida dos moradores de comunidades vulneráveis.

Projeto JOVEM BERI

Ações de diversas linguagens que despertem o interesse e o envolvimento dos jovens. Será determinado um espaço de encontro mediado por um palestrante, recreador ou analista, proporcionando momentos lúdicos de compartilhamento de ideias, saberes e práticas que contribuirão para sua formação social.

Fortalecer o Clube de Produção

Disponibilizar espaço e equipamentos para produção e aperfeiçoamento de técnicas e modos de fazer em áreas como empreendedorismo, cooperativismo, liderança, marketing, comercialização, entre outros. Surgiu da vontade dos alunos do Polo Socioambiental Sesc Pantanal em dar continuidade ao aprendizado adquirido durante os cursos de valorização social.

Programação nacional assistida técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, sendo operacionalizada pelos Departamentos Regionais e/ou Polos:

- Território Comum
- Operacionalização do Mesa Brasil Sesc
- Coletivos Juventudes
- Pautas Sociais Rotas Sul, Sudeste Nordeste

TEMAS TRANSVERSAIS

A revisão do **Referencial Programático do Sesc**, por meio da elaboração de uma Teoria da Mudança do Sesc, verificará toda a estrutura do documento, perpassando programas, atividades, modalidades e realizações, avaliando a melhor estrutura possível a fim de contemplar a produção da entidade.

Visando contribuir para um processo de reflexão e aprendizagem contínuo, por meio do monitoramento e da avaliação, o Projeto **Implementação da Cultura Avaliativa no Sesc** abordará, em capacitações e palestras, o conceito de cultura avaliativa, como é possível desenvolvê-la e sua importância, e fomentará a discussão de por que vale a pena investir na cultura da avaliação.

A proposta compreende também apoiar potencialidades dos projetos de modo que permitam uma maior transformação social, por meio de uma cultura de práticas de reflexão e aprendizagem que passem a permear as normas, processos, comportamentos e ações dos profissionais do Sesc.

Desenvolver um **Banco de Indicadores do Sesc** em plataforma digital e levantamento, análise e categorização dos dados, com a intenção de permitir a visualização e a interação por todo o Departamento Nacional, Polos e Departamentos Regionais.

Em continuidade ao trabalho realizado durante o encontro com o Comitê de Inovação do Sesc, o **Inovação Sesc** prevê definir conceitos de inovação para a entidade, fomentar a inovação e a aproximar o Sesc das novas redes por meio de uma plataforma de Banco de Ideias e Edital de Inovação Sesc.

O **Observatório da Conjuntura** promoverá espaços de reflexão, debates e sistematização de temas estratégicos, transversais e programáticos com o público interno e externo, contando com mesas-redondas, seminários, palestras, webinars e videoconferências, de forma a melhor estruturar e difundir a ação social da instituição. Está prevista a realização de três eventos, cujos assuntos serão definidos em parceria com as diversas áreas do Departamento Nacional e instituições que atuam em campos de atividades de interesse do Sesc.

Para debater e avaliar se as ações de economicidade estão condizentes com a estratégia da instituição e fortalecê-las em rede para sua continuidade, está prevista a realização dos **Encontros dos Coordenadores do Grupo Dde Trabalho de Economicidade**, sendo um com os coordenadores gerais (diretores regionais) e o outro com os coordenadores temáticos em sustentabilidade; imunidades, isenções tributárias, tarifas e preços públicos; documentação eletrônica; otimização do planejamento das atividades programáticas; alimentação e construção e operação sustentável.

A **Rede de Sustentabilidade** se propõe a ser um canal de facilitação entre os técnicos que atuam nas áreas de sustentabilidade e diversidade, com o propósito de formar uma rede nacional, potencializando as atividades entre os respectivos profissionais.

As **Estratégias para Divulgação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** pretendem, dentre outros objetivos, inserir a temática dos ODS na programação do Departamento Nacional, desenvolver abordagem lúdica sobre esses objetivos e alinhar o Sesc para contribuir com a Agenda 2030 e as metas para o desenvolvimento global da sustentabilidade.

Para a **Valorização do Trabalho dos Catadores(as) de Materiais Recicláveis e Cooperativas** está previsto um projeto-piloto com cooperativa localizada na cidade do Rio de Janeiro, de modo a identificar demandas e frentes de atuação, envolvendo os catadores, no tocante à melhoria da qualidade de vida, da valorização do indivíduo e da capacitação e, no âmbito da cooperativa, das questões que envolvam a infraestrutura local de instalações, máquinas e equipamentos de apoio.

Organizar e realizar a **Reunião Anual de Diretores do Sesc e Reunião do Conselho Nacional do Sesc**, que tem como objetivo o intercâmbio e o alinhamento com os Departamento Regional sobre temas estratégicos e a discussão de assuntos de interesse geral para a instituição.

Elaboração do **Segundo Ciclo do Plano Estratégico do Sesc** por meio da integração e cooperação entre Departamentos Nacional e Regionais, a partir do processo de planejamento coletivo que envolverá toda a instituição em seus diversos níveis. Desse modo, será utilizado o processo de articulação interno inerente ao alinhamento estratégico e elaborado também o **Plano Estratégico do Departamento Nacional**.





Produção do conhecimento técnico-científico

Atuar em rede a fim de possibilitar a produção do conhecimento técnico-científico e a valorização dos saberes tradicionais, ampliando as parcerias para a realização de pesquisas dentro das unidades de conservação ambiental do Polo Socioambiental Sesc Pantanal e por meio de publicação de edital próprio de apoio a essas frentes de trabalho.

Sítio Ramsar pela Convenção de Áreas Úmidas de Importância Internacional—Convenção Ramsar

Divulgar o reconhecimento da RPPN Sesc Pantanal como Sítio Ramsar pela Convenção de Áreas Úmidas de Importância Internacional – Convenção Ramsar, pela referência dos seus processos de gestão e

relevância das pesquisas já realizadas. O projeto viabiliza ações relacionadas à valorização e ao fortalecimento dessa designação em ações de desenvolvimento socioambiental.

Série e Campanha “Tudo está Conectado”

Produção de vídeos destinados ao canal do YouTube do Polo Socioambiental Sesc Pantanal com conteúdo balizado por estudos e pesquisas realizadas nas unidades RPPN, PSBP e PSSA e em campanha interna e externa em mídia impressa, on-line e off-line, com o objetivo de divulgação do polo, utilizando como mote o conceito de que tudo está conectado, homem e natureza. Uma ação impacta na outra, criando uma grande rede socioambiental.

Parcerias do Polo Socioambiental Sesc Pantanal

Fortalecer as parcerias existentes e estabelecer novas que promovam a conservação da biodiversidade, a educação ambiental, o turismo social e o desenvolvimento comunitário.

Conselho Consultivo da RPPN Sesc Pantanal

Fortalecer o conselho, que tem por finalidade contribuir para a efetiva implantação e para o cumprimento dos objetivos da RPPN. Consiste em um fórum de discussão com diversas representações da sociedade, de forma a contribuir para a gestão da reserva e sua área de influência, considerando questões ambientais, sociais, econômicas, culturais e políticas.

Encontros Nacionais

Diálogo, formação, alinhamento, reflexão, debates, aprimoramento, propostas, revisão de processos, aprimoramento da gestão, inovação, avaliação, diretrizes, repactuação e agendas comuns aos assuntos de interesse do Sesc:

- Colóquio da Rede Sesc de Bibliotecas
- Encontro Nacional de Internacionalização
- II Encontro Nacional de Diversidade e Inclusão
- Encontro de Artes Visuais – Tecnologias em Rede
- Encontro Nacional de Logística
- II Encontro Nacional de Recursos Humanos
- Encontro de Literatura 2021
- Encontro Nacional de Memória Social e Patrimônio Cultural
- II Encontro Nacional de Sustentabilidade
- Encontro Nacional das Controladorias
- Encontros de Contabilidade, Orçamento e Finanças
- III Encontro Nacional dos Coordenadores do Sesc Ciência
- Encontro Nacional de Arquitetura e Engenharia (Virtual)
- Encontros Regionais de Comunicação
- IV Encontro Nacional da Atividade Relacionamento com Clientes
- Encontro Nacional de Comunicação
- I Encontro dos Gestores Pedagógicos do Ensino Fundamental
- IV Encontro Nacional de Planejamento do Sesc
- Encontro Nacional de Coordenadores da Atividade Educação em Saúde (Virtual)
- I Encontro Midiatizado de Arte-Educação
- VI Encontro Nacional do Audiovisual do Sesc 2021
- Encontro Nacional de Desenvolvimento Físico-Esportivo
- I Encontro Nacional de Relacionamento Institucional
- XVIII Encontro Nacional de Artes Cênicas
- XVIII Encontro Nacional de Planejamento da Atividade Música 2021
- Encontro Nacional de Gestores de TI

Programação nacional assistida técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, sendo operacionalizada pelos Departamentos Regionais e/ou Polos:

- Encontros e caminhos para conservação de áreas naturais no Sesc – Ciclo 2
- Implantação do programa Ecos nos Departamentos Regionais.



Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

Proporcionar um ambiente de valorização e aperfeiçoamento das pessoas

Continuidade da **Capacitação da Rede de Formação e Pesquisa** com apoio à participação dos funcionários dos Departamentos Regionais em cursos de curta, média e longa duração, pós-graduação *lato* e *stricto sensu* e eventos (congressos, seminários, feiras, mostras, conferências, palestras, entre outros), assim como o desenvolvimento de ações de formação internas e parcerias institucionais. As capacitações serão analisadas técnica e financeiramente pelo Departamento Nacional, respeitando e valorizando as especificidades regionais. Serão destinados três períodos para solicitações dos Departamentos Regionais: (janeiro-fevereiro; maio-junho; setembro-outubro), seguidos de três períodos para análise, providências do Departamento Nacional e respostas aos Departamentos Regionais (março-abril; julho-agosto; novembro-dezembro).

Continuidade do **Programa para Formação de Gestores do Sesc**, consolidando a experiência com o projeto piloto iniciado no segundo semestre de 2020 (para diretores). Em 2021, a proposta será atender os gerentes das sedes dos Departamentos Regionais. O objetivo é promover um processo formativo integrador para os quadros de gestores do Sesc, tendo em vista o papel decisivo que exercem em todos os processos de aprendizagem organizacional, desenvolvimento institucional, necessidades de adequação da gestão aos objetivos

e estratégias do Sesc, e também propiciar conhecimento mais ampliado e aprofundado do trabalho social realizado pela instituição, em resposta aos desafios da contemporaneidade e em consonância com o que preconizam os referenciais institucionais.

Realização da segunda etapa do **Programa Formação de Formadores**, ação prioritária para a Rede de Formação e Pesquisa. Em 2021, a ação será ampliada às equipes dos Departamentos Regionais e dos Polos de Referência, buscando o delineamento de fronteiras conceituais e operativas no campo da formação, pesquisa e memória institucional, e a preparação de mediadores em processos de desenvolvimento no Sesc. Como resultado, pretende-se compor a trilha formativa da ação social do Sesc, abarcando todos os programas institucionais.

O **Ambiente Virtual da Rede de Formação e Pesquisa** é uma ferramenta estratégica para a realização de iniciativas de aprendizagem organizacional que preconizam a troca de experiências entre os Departamentos Regionais e os Polos de Referência e a colaboração entre as equipes. Para 2021 está previsto:

- Continuidade no **aperfeiçoamento de estratégias didáticas** por meio de iniciativas que envolvam a confecção de materiais didáticos específicos para EAD, a configuração das páginas dos cursos e a adoção de trilhas de aprendizagem relacionadas como questões pedagógicas.



- Continuidade no **aperfeiçoamento da administração da plataforma**, bem como de estratégias didáticas por meio de iniciativas que envolvem os aspectos: tecnológico, pedagógico (programa Administração), interface com áreas parceiras e aperfeiçoamento da equipe envolvida no AVA.

Continuidade do acompanhamento à implantação da **Plataforma Rede.S** nos Departamentos Regionais, além de promover o engajamento dos educadores na Rede.S e desenvolver conteúdos para a plataforma, permanecerá fomentando o intercâmbio de metodologias, projetos, práticas e experiências de âmbito educacional, potencializando as ações institucionais.

A **Capacitação Sistema de Gestão da Rede Sesc de Bibliotecas** viabilizará o desenvolvimento de toda a equipe que atua diretamente nas bibliotecas do Sesc, por meio de treinamento e acompanhamento das ações, de modo a contribuir com o aprimoramento constante do trabalho a ser realizado no novo Sistema de Gestão de Bibliotecas.

O **Plano de Educação Ambiental** realizará ações educativas que sensibilizem os funcionários para incorporação da responsabilidade socioambiental como um valor indissociável da missão do Sesc, contribuindo para a elaboração de projetos e processos internos cada vez mais sustentáveis, além de influenciar, por meio de ações educativas, a sociedade para um olhar ampliado sobre as questões socioambientais, entendendo as inter-relações de causa e efeito.

Programa de Pós-Graduação EAD no Polo Educacional Sesc

Construção de um programa com caráter de formação continuada, o curso trará perspectivas inovadoras, tais como os conceitos de Metodologias Ativas e Educação 3.0, e como essas mudanças têm alterado as formas de ensinar, aprender e de fazer a gestão da comunidade escolar. O curso Novas Metodologias Educacionais terá como público prioritário profissionais graduados em nível superior, cuja atuação se dê no campo educacional, como: professores do Ensino Fundamental, do Ensino Médio e/ou do Ensino Superior; arte-educadores; pedagogos e/ou ministrantes de cursos na educação não formal.

Plataforma de Ensino Virtual do Polo Educacional Sesc

Ambiente virtual de aprendizado que promove a expansão do espaço físico das salas de aula, desfazendo as paredes sólidas que outrora importavam às instituições modernas e conectando-se com uma geração inteira de sujeitos-aprendentes, nascidos e crescidos entre as inúmeras sortes de dispositivos portáteis (smartphones, tablets, notebooks, smartwatches etc.) e realiza a inclusão do indivíduo e de seus grupos no mundo on-line dos hipertextos, das imagens multimidiáticas e das redes sociais.

Residência Cultural Polo Educacional Sesc

Projeto que promoverá o intercâmbio cultural de pessoas que tenham interesse em participar de uma imersão criativa e colaborativa com base em uma vivência de intensa troca de experiências ao longo de uma semana no campus. Serão proporcionadas residências culturais em línguas estrangeiras e também nas linguagens artísticas, compostas por profissionais experientes em suas linguagens. A convivência proporcionada por essa residência cultural poderá ser muito enriquecedora para os participantes dessa imersão cultural, contribuindo para o desenvolvimento linguístico ou artístico.

ADJOJA Pantanal

Realizar o encontro dos funcionários do Polo Socioambiental Sesc Pantanal, que acontece desde 2017, tem como objetivo promover semestralmente reunião de todos os funcionários do polo para apresentação de resultados, metas e objetivos, desenvolvendo o sentimento de pertencimento dos funcionários à instituição. Nesses encontros sempre há a presença de palestrante externo apresentando temas diversos com o objetivo de engajar e desenvolver as equipes.

Capacitações técnicas

**Desenvolvimento, conhecimento em rede,
interação prática, equipes**

EDUCAÇÃO PERMANENTE

ESTRATÉGIA DE FORMAÇÃO DAS EQUIPES DO PROJETO SESC SAÚDE MULHER

CAPACITAÇÃO DE MULTIPLICADORES NO AVANSESC

CAPACITAÇÃO EM BOAS PRÁTICAS PARA CERTIFICAÇÕES DA ESTRATÉGIA DE FORMAÇÃO DO SESC SAÚDE MULHER E DOS MANIPULADORES DE ALIMENTOS DO SESC

NUTRIÇÃO ALTERNATIVA: UMA OPÇÃO SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL – AÇÕES DE FORMAÇÃO EM AUDIOVISUAL

CURSO SESC MEDIAÇÃO CULTURAL EM ARTE-EDUCAÇÃO

HISTORIOGRAFIAS DO CIRCO BRASILEIRO

ENSINO DA MÚSICA EM PROJETOS SOCIAIS

SESC ORQUESTRAS JOVENS – CAPACITAÇÃO EM METODOLOGIAS DE QUALIFICAÇÃO PARA ATUAÇÃO EM RECREAÇÃO E LAZER (TURMA 2)

PERCURSO FORMATIVO/DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

PERCURSO FORMATIVO/CURSOS DE VALORIZAÇÃO SOCIAL

PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE ESPECIALISTAS EM GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

TREINAMENTO PARA EQUIPES DE TI

FORMAÇÃO EM EDUCAÇÃO PATRIMONIAL



Proporcionar ambientes físicos adequados para o desenvolvimento das ações

Apoio técnico aos projetos voltados à geração de energias renováveis nos departamentos regionais:

cooperação com os DRR e Polos de Referência durante as diversas etapas que compõem o processo de implantação de sistemas de geração distribuída de energia elétrica, como a solar fotovoltaica, incluindo os estudos de viabilidade preliminares, os projetos executivos, as contratações e, posteriormente, a instalação do sistema.

Guia sesc de sustentabilidade nas construções:

elaboração do Guia de boas práticas, em formato digital, a respeito da sustentabilidade nas construções do Sesc, a ser disponibilizado aos Departamentos Regionais para consulta e fomento de atitudes técnicas que promovam ganhos ambientais, redução com custos de operação e melhoria da imagem institucional.

Guia de boas práticas em acessibilidade:

finalização dos trabalhos da assessoria já contratada para a elaboração de guia a

ser compartilhado com os Departamentos Regionais visando à adoção de boas práticas em acessibilidade.

Água de reúso e reforma do chiller do polo educacional sesc

Implantação de um sistema de tratamento de água com posterior rede de distribuição para o reaproveitamento das chamadas águas residuais, bem como a substituição dos chillers do sistema de ar-condicionado do polo, que atualmente estão com o desempenho comprometido. Espera-se uma significativa redução de custo em manutenções próprias e terceirizadas, bem como uma redução da ordem de 20% dos custos atuais pagos à concessionária de fornecimento de energia.

Construção do sesc caborê em Paraty (RJ)

Oferecerá ao público o maior e mais bem qualificado centro sociocultural da região, referência em cultura da região da Costa Verde fluminense, com espaços para exposições de artes, cinema, oficinas, cursos, apresen-

tações musicais e teatrais, biblioteca, wi-fi livre e área de convivência integrando pessoas e o meio ambiente, atendendo diariamente aos usuários que residem em Paraty e nas cidades vizinhas.

Energia limpa e renovável no Polo Socioambiental Sesc Pantanal

Amplia a utilização da energia limpa e renovável em todas as unidades do Polo com intuito de melhorar a eficiência energética, reduzir custos e contribuir para o uso sustentável dos elementos naturais.

Plano de manejo da RPPN

Atualizar o Plano de Manejo da RPPN a fim de dotá-lo com informações gerais atualizadas quanto à unidade, e também desenvolver metodologia de construção coletiva e interdisciplinar da nova edição do plano e estabelecer diretrizes de gestão da unidade, que atualmente conta com o plano voltado apenas para o manejo.

Potencializar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Projeto de transformação digital – fase 1:

aquisição de uma solução de Sistema de Informação Gerencial (SIG) para o Sesc que apoie a gestão de objetivos estratégicos, as operações, os produtos e os serviços da instituição, propondo uma padronização dos principais processos a serem adotados nas unidades de negócios do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Desenvolvimento de aplicativos no Polo Educacional Sesc

Criação de jogos com conteúdo acadêmico e desenvolvimento de novos relatórios para o sistema Sophia, considerando o aumento do número de pesquisas que tentam encontrar formas de unir ensino e diversão com o desenvolvimento de jogos educacionais. Por proporcionarem práticas educacionais atrativas e inovadoras, nas quais o aluno tem a chance de aprender de forma mais ativa, dinâmica e motivadora, os jogos educacionais podem se tornar auxiliares significativos do processo de ensino e aprendizagem.

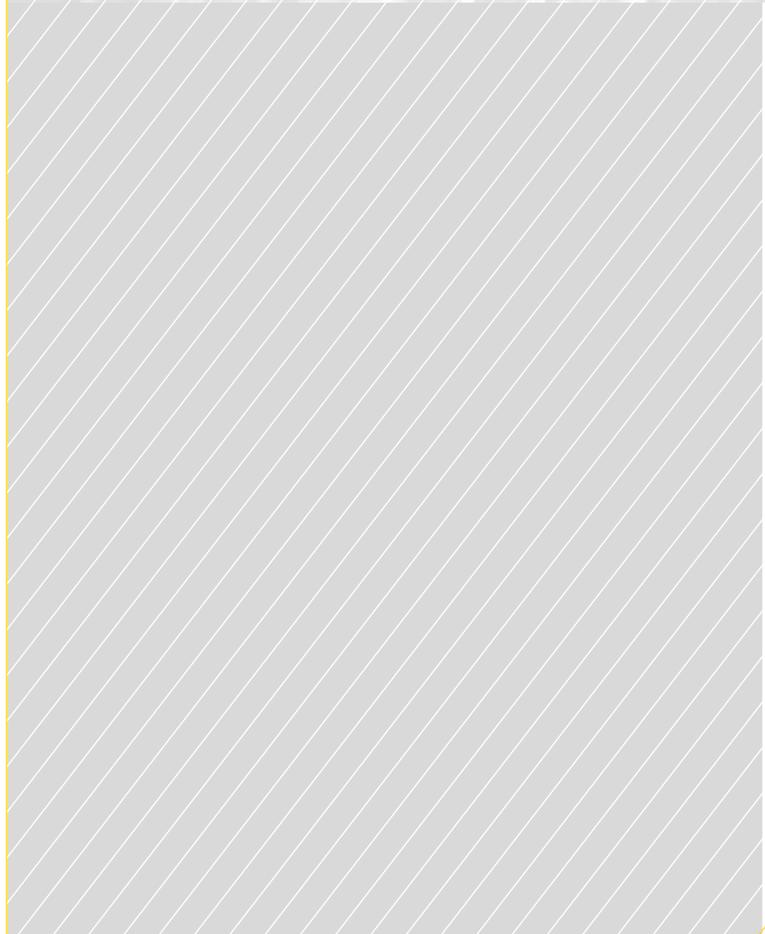
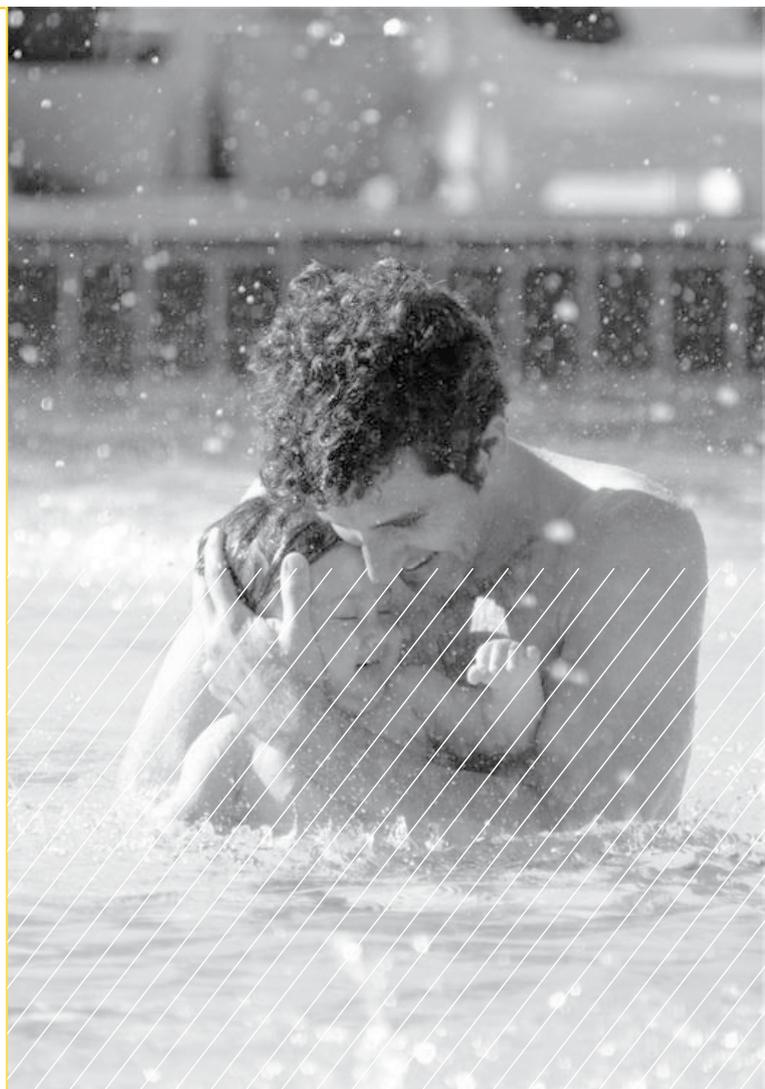
Site do Polo Sociocultural Sesc Paraty

A comunicação do Polo Sociocultural Sesc Paraty desenvolve trabalho contínuo e estratégico de uso das redes sociais (Facebook, Instagram e YouTube), a fim de firmá-las como canais de comunicação com o público e divulgação dos trabalhos realizados pelo polo. Um dos objetivos em curto prazo é a melhor estruturação do site, focando na usabilidade e na mobilidade para garantir a melhor experiência dos usuários.



Regidos pela Política de Segurança da Informação, os **sistemas utilizados** atualmente dão suporte aos processos realizados pelas equipes do Sesc no Departamento Nacional, nos Polos de Referência e nos Departamentos Regionais. Assim, diversas ações visam intensificar investimentos em soluções eficazes e aderentes aos processos internos e às ações finalísticas, com foco na dinamização da rotina, para que os sistemas sejam desenvolvidos, implantados e melhorados, assegurando o acesso rápido e fácil pelos usuários, com confidencialidade e integridade da informação. A seguir, ações de melhoria previstas para 2021:

- Estudo de Viabilidade para Substituição do Sistema de Administração de Restaurantes – NutriSesc
- Aquisição do Sistema Nacional de Gestão Odontológica
- Prêmio Sesc de Literatura – Sistema de Inscrições
- Software Gestão de Acervos Artísticos
- Projeto Migração da Base de Dados do Acervo Sesc Partituras
- Aquisição de Sistema Nacional de Gestão Hoteleira
- Aquisição de Sistema Nacional de Motor de Reserva
- Hospedagem – Plataforma de Gestão de Corridas
- Atualização do Sistema Mesa Brasil Sesc
- Aquisição de Software de Custos Sesc
- Layout para Pagamento Eletrônico BB
- Obrigações Acessórias DRRR SGF
- Obrigações Acessórias DN SGS
- Produção e Desenvolvimento dos Relatórios Orçamentários (Orcs)
- Sistema de Acompanhamento e Distribuição da Arrecadação
- Desenvolvimento de Tecnologia para Relacionamento com Clientes
- Geração Completa de Conciliação Bancária (CNAB)
- Integração SGS e RM



Departamento Nacional – sede	Departamento Nacional e Polos de Referência	Polo Educacional Sesc	Departamentos Regionais
<ul style="list-style-type: none"> • Controle de Expediente (ContExp) • Sistema de Arrecadação e Distribuição (SDA) • Sistema de Fundos Prioritários (SFP Funpri) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestão Sesc (SGS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Traslado de Alunos (STA) • Sistema Fim de Semana (SFS) • Sistema Programa de Admissão (SPA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Reserva On-line • Sistema Central de Atendimento (SCA) • Sistema de Informatização Sesc de Odontologia (Siso) • Sistema Nacional de Hotelaria (SNH) • Sistema de Gestão de Material (SGM) • Sistema de Gestão Financeira (SGF)

Uso do Departamento Nacional, dos Polos de Referência e dos Departamentos Regionais

- Avaliação Nutricional dos Alunos das Escolas Sesc (AvanSesc)
- Cadastro Nacional de Recursos Humanos (CNRH)
- Controle de Acesso Nacional (CAN)
- GerCatraca
- Mapa de Acompanhamento da Odontologia (Sisbuco)
- Mesa Brasil Sesc (MBS)
- MicroPhysique
- OTRS Service Desk (Help Desk)
- Plataforma de Automação de Processos (SescPro)
- RM Liber
- Sistema de Alimentação e Nutrição do Sesc (NutriSesc)
- Sistema de Controle de Bilheteria (SCB)
- Sistema de Espaços Físicos (SEF)
- Sistema de Execução e Controle Interno (Seci)
- Sistema de Gestão de Contratos (SGC)
- Sistema de Gestão de Investimentos (SGI)
- Sistema de Gestão do Planejamento (SGP)
- Sistema de Informações das Administrações Regionais (Siar)
- Sistema Integrado de Coleta (Sinco)
- Sistema de Ponto de Venda (PDV)
- Sistema de Orientação às Empresas (SOE)
- Sistema Público de Escrituração Digital (Sped)
- Sistema de Trâmite de Documentos (STD)
- Sophia (gestão escolar)

Financeira

Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro para o desenvolvimento da instituição em longo prazo

A ação de **aperfeiçoamento do modelo de captação de recursos e parcerias** pretende ampliar a rede de solidariedade do Sesc por meio de parcerias com outras organizações em prol da missão da instituição. Visa também executar a estratégia de captação de recursos por meio de apresentações e visitações a instituições e de ações promocionais à atuação do Sesc, a fim de ampliar a afirmação institucional e a imagem do Sesc como instituição comprometida com o bem-estar social dos trabalhadores do comércio e da sociedade em geral.

Ações voltadas para aspectos de sustentabilidade, em especial, na dimensão de economicidade, como readequações nas estruturas físicas visando redução de custos, sem perda de qualidade, colaboram para o desenvolvimento da instituição em longo prazo.

Estudo de valoração de crédito de carbono

A ação tem como proposta realizar estudo de viabilidade econômica quanto ao mercado de carbono para comercialização de parte do estoque das unidades RPPN Sesc Pantanal, Parque Sesc Baía das Pedras e Parque Sesc Serra Azul.



PARTE 4

Orçamento- -Programa

Fundamentado nas diretrizes e metas para o período, balizadas pelos principais instrumentos garantidores de unidade do nosso sistema federativo (as *Diretrizes Gerais de Ação do Sesc* e as *Diretrizes para o Quinquênio 2016 - 2021*) e aprovadas pelo Conselho Nacional, e o *Plano Estratégico do Sesc 2017-2021* (PES), o *Orçamento-Programa da Administração Nacional do Sesc para 2021* reflete a preocupação constante da entidade com a melhoria do padrão de vida e o desenvolvimento pessoal e social do cliente do Sesc, por meio da oferta de ações educativas nos seus diversos campos de atuação.

Esta proposta orçamentária foi elaborada de acordo com os conceitos programáticos estabelecidos pelo *Referencial Programático do Sesc*, sendo a classificação das despesas constituída por programas, atividades e modalidades, em conformidade com o *Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc* (Codeco), configurando-se como o *Orçamento-Programa de 2021 para a Administração Nacional do Sesc* (AN), cujos recursos e aplicações totalizam R\$ 1.013.175.105.

Destacam-se as Receitas de Contribuições Sociais como a principal fonte de sustentação da programação estabelecida pela Administração Nacional, visto que compõem cerca de 92% dos recursos totais.

A seguir, estão apresentadas as tabelas-resumo que demonstram a composição orçamentária para o exercício de 2021.

COMPOSIÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS PREVISTOS

RECURSOS	VALORES EM REAIS (R\$ 1)	% PART.
Receitas Correntes	976.972.150	96,43
Receitas de Contribuições Sociais	933.130.000	92,10
Receitas de Prestação de Serviços	19.216.459	1,90
Receitas de Outros Serviços	957.191	0,09
Receitas Financeiras	23.668.500	2,34
Receitas de Capital	-	0,00
TOTAL DAS RECEITAS	976.972.150	96,43
Mobilização de Recursos Financeiros	36.202.955	3,57
TOTAL DOS RECURSOS	1.013.175.105	100,00

**COMPOSIÇÃO DO ORÇAMENTO SEGUNDO AS CATEGORIAS
DE DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS**

DESPESAS	VALORES EM REAIS (R\$ 1)	% PART
Despesas Correntes	869.917.182	85,86
Pessoal e Encargos	188.791.103	18,63
Uso de Bens e Serviços	244.138.510	24,10
Despesas Financeiras	421.500	0,04
Transferências a Instituições Privadas – Contribuições	351.310.992	34,67
Outras Transferências a Instituições Privadas	85.255.077	8,42
Outras Despesas Correntes	-	0,00
Despesas de Capital	143.257.923	14,14
Investimentos	36.403.551	3,59
Inversões Financeiras	-	0,00
Transferências a Instituições Privadas Sem Fins Lucrativos – Investimentos	106.854.372	10,55
Total	1.013.175.105	100,00

**COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS POR PROGRAMA
SEGUNDO AS CATEGORIAS ECONÔMICAS**

PROGRAMAS	TIPO DE DESPESA	VALORES EM REAIS (R\$ 1)
01 Educação	Despesas Correntes (R\$)	197.767.805
	Despesas de Capital (R\$)	9.159.558
	Total do Programa Educação	206.927.363
02 Saúde	Despesas Correntes (R\$)	126.136.991
	Despesas de Capital (R\$)	178.530
	Total do Programa Saúde	126.315.521
03 Cultura	Despesas Correntes (R\$)	53.581.674
	Despesas de Capital (R\$)	15.434.600
	Total do Programa Cultura	69.016.274
04 Lazer	Despesas Correntes (R\$)	67.136.828
	Despesas de Capital (R\$)	2.822.499
	Total do Programa Lazer	69.959.327
05 Assistência	Despesas Correntes (R\$)	26.053.854
	Despesas de Capital (R\$)	2.059.520
	Total do Programa Assistência	28.113.374
06 Administração	Despesas Correntes (R\$)	399.240.030
	Despesas de Capital (R\$)	113.603.216
	Total do Programa Administração	512.843.246
Total	Despesas Correntes (R\$)	869.917.182
	Despesas de Capital (R\$)	143.257.923
	Total Geral	1.013.175.105

Subvenções Ordinárias, Extraordinárias, FPE, Funpri e PNI

Com base no Regulamento do Sesc, em seu art. 32, § 2º, é estabelecido que a Administração Nacional poderá aplicar anualmente de sua Receita Compulsória Líquida, em auxílios aos Departamentos Regionais.

Além desse dispositivo, o Departamento Nacional, como decisão estratégica, tem outros cinco fundos destinados a apoiar os Departamentos Regionais, principalmente os que estão abaixo dos 3% da participação na Arrecadação Compulsória Brasil, possibilitando a ampliação da atuação nos respectivos estados, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais em todo o território nacional. São eles:

Subvenção Ordinária – destinada aos Departamentos Regionais com participação de até 3% da Arrecadação Compulsória Brasil, correspondendo a 10% da Arrecadação Compulsória Líquida do DN (Resolução Sesc nº 537/1983).

Auxílio Extraordinário – destinado aos Departamentos Regionais que têm a menor participação percentual na Arrecadação Compulsória Brasil, sendo eles: Acre, Amapá, Roraima e Tocantins, correspondendo a até 2,34% da Arrecadação Compulsória Líquida do Departamento Nacional (Resolução nº 1.158/2008).

Fundo para Programação Especial (FPE) – destinado a financiar despesas e realizações de natureza especial e temporária, utilizado para auxiliar projetos encaminhados pelos Departamentos Regionais ao Departamento Nacional, após análise das áreas técnicas específicas, correspondendo a até 5% da Arrecadação Compulsória Líquida do Departamento Nacional (Portaria Sesc nº 586/2018).

Fundo de Sustentação de Programas Prioritários (Funpri) – destinado ao custeio de despesas correntes das atividades/realizações pertinentes ao atendimento do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, definidas no fundo para os Departamentos Regionais de até 3% da Arrecadação Compulsória Brasil, correspondendo a 16,05% da Arrecadação Compulsória Líquida do Departamento Nacional (Portaria Sesc nº 478/2001).

Plano Nacional de Investimentos (PNI) – destinado a financiar operações imobiliárias, obras civis, aditivos de obras, fiscalização, mobiliários, equipamentos e veículos nos Departamentos Regionais, correspondendo a até 15% da Arrecadação Compulsória Líquida do Departamento Nacional (Portaria Sesc nº 595/2019).

**COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS POR PROGRAMA
SEGUNDO AS CATEGORIAS ECONÔMICAS**

DESCRIÇÃO	VALORES EM REAIS (R\$1)
Subvenção Ordinária	70.940.448
Subvenção Ordinária – Educação	15.256.405
Subvenção Ordinária – Saúde	14.444.122
Subvenção Ordinária – Cultura	5.957.603
Subvenção Ordinária – Lazer	15.113.077
Subvenção Ordinária – Assistência	4.106.892
Subvenção Ordinária – Administração	16.062.349
Auxílio Extraordinário	15.179.763
Auxílio Extraordinário – Educação	5.472.235
Auxílio Extraordinário – Saúde	2.809.349
Auxílio Extraordinário – Cultura	754.709
Auxílio Extraordinário – Lazer	2.629.588
Auxílio Extraordinário – Assistência	653.576
Auxílio Extraordinário – Administração	2.860.306
Fundo para Programação Especial (FPE)	16.262.242
FPE – Educação	735.639
FPE – Saúde	264.580
FPE – Cultura	10.928.076
FPE – Lazer	2.284.368
FPE – Assistência	1.631.897
FPE – Administração	417.682
Fundo de Sustentação de Programas Prioritários (Funpri)	113.859.419
Funpri – Educação	41.093.837
Funpri – Saúde	59.673.940
Funpri – Lazer	11.953.050
Funpri – Administração	1.138.592
Plano Nacional de Investimentos (PNI)	106.410.672
Total	322.652.544

PARTE 5

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

O conceito de gratuidade está presente desde a criação do Sesc, que traz em seus referenciais o compromisso de ofertar serviços gratuitos e subsidiados aos clientes prioritários e à população em geral.

Tal compromisso se expressa formalmente pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), firmado com os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda, no ano de 2008, dando origem ao Decreto nº 6.632/2008 e às normas gerais para aplicação do PCG (Resolução do Conselho Nacional do Sesc nº 1.389/2018).

Desde 2009, o PCG passou a contribuir com a potencialização das ações educativas gratuitas, destinadas ao público com renda familiar de até três salários mínimos nacionais, prioritariamente comerciários e seus dependentes, e estudantes da rede pública de Educação Básica, matriculados ou egressos.

A fim de cumprir com os objetivos pactuados, desde 2014 são destinados 33,33% da Receita de Arrecadação Compulsória Líquida para aplicação no PCG. Em 2021, o Departamento Nacional estima aplicar cerca de 44% com o programa, sendo 19% direcionados a ações totalmente gratuitas.

QUADRO DE APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA

	PREVISTA (R\$)
Receita Compulsória Bruta	933.120.000,00
(-) Comissão à RFB	88.646.400,00
Subtotal	844.473.600,00
(-) Contribuição à CNC	135.069.120,00
Receita Compulsória Líquida	709.404.480,00
Valor destinado ao PCG (33,33%)	236.444.513,18
Valor destinado à gratuidade (16,67%)	118.257.726,82
Recursos aplicados em educação e/ou ações educativas dos demais programas (somatório do Quadro A)	315.444.011,34
Recursos aplicados na gratuidade (somatório do Quadro B)	139.798.167,80

QUADRO A. Demonstrativo das Metas Previstas para o PCG no Exercício de 2021

ATIVIDADE	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		VALORES
				VARIÁVEL	PREVISTA	PREVISTO
Educação Infantil		Creche	50	Frequência	40.000	4.940.193,71
		Pré-escola	100	Frequência	80.000	
Ensino Fundamental		Anos iniciais	250	Frequência	200.000	10.458.843,49
		Anos finais	200	Frequência	160.000	
Ensino Médio		Anos letivos	415	Frequência	2.155.579	90.498.851,29
Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	840	Frequência	444.539	59.871.184,33
		Anos iniciais do Ens. Fundamental	3.509	Frequência	1.546.400	
		Anos finais do Ens. Fundamental	1.028	Frequência	385.733	
		Ensino Médio	452	Frequência	242.999	
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	3.859	Frequência	2.215.824	26.202.263,25
		Oficina	120	Frequência	120	
	Complementação Curricular	Curso	1.467	Frequência	94.024	581.745,73
		Oficina	3.980	Frequência	3.980	
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	800	Frequência	998.480	1.735.468,67
		Oficina	1.370	Frequência	1.570	
		Palestra	1.700	Público	1.700	
		Seminário	610	Frequência	818	
Cursos de Valorização Social		Curso	104	Frequência	4.080	679.098,12
		Oficina	1.920	Frequência	20.990	

ATIVIDADE	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		VALORES
				VARIÁVEL	PREVISTA	PREVISTO
Educação em Ciências e Humanidade	Ciências	Visita mediada	750	Participantes	1.500	70.023,75
	Humanidades	Curso	150	Frequência	1.800	420.142,51
		Debate	140	Público	140	
		Palestra	20	Público	180	
		Roda de conversa	35	Participantes	315	
		Visita mediada	15	Participantes	135	
	Meio Ambiente	Oficina	240	Frequência	960	6.417.778,75
		Palestra	200	Público	300	
		Visita mediada	68.046	Participantes	68.830	
		Vivência	4.430	Participantes	4.530	
	Total Programa Educação			96.799		
Educação em Saúde		Curso	15	Frequência	300	22.294.966,21
		Encontro	40	Participantes	40	
		Oficina	253	Frequência	1.944	
		Orientação	-	Participantes	350	
		Palestra	-	Público	189	
		Roda de conversa	-	Participantes	534	
		Videodebate	-	Público	60	
Total Programa Saúde			308			22.294.966,21

ATIVIDADE		REALIZAÇÃO	NO DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		VALORES
				VARIÁVEL		PREVISTO
Artes Cênicas	Dança	Apresentação	-	Público	8.810	1.067.285,52
		Curso	315	Frequência	21.096	
		Debate	-	Participantes	20	
		Oficina	275	Frequência	7.740	
		Palestra	50	Público	50	
	Teatro	Apresentação	-	Frequência	9.880	4.382.171,06
		Curso	350	Participantes	24.500	
		Debate	-	Público	1.210	
		Exposição	-	Frequência	2.000	
		Oficina	1.538	Público	5.110	
		Palestra	2.400	Participantes	2.400	
Artes Visuais		Curso	405	Frequência	21.964	8.384.896,94
		Debate	-	Participantes	1.170	
		Exposição de arte	-	Público	23.100	
		Oficina	675	Frequência	14.300	
		Palestra	700	Público	700	
		Visita mediada à exposição	-	Participantes	3.000	

ATIVIDADE	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		VALORES
				VARIÁVEL		PREVISTO
Música		Apresentação	-	Público	12.710	15.371.379,67
		Curso	423	Frequência	56.010	
		Debate	-	Participantes	1.400	
		Oficina	280	Frequência	3.680	
		Palestra	180	Público	3.510	
Literatura		Apresentação	-	Participantes	1.930	11.447.474,59
		Curso	75	Frequência	3.360	
		Debate	-	Público	3.455	
		Exposição	-	Frequência	800	
		Mediação	-	Participantes	1.210	
		Oficina	1.210	Público	14.200	
		Palestra	1.190	Frequência	1.640	
Audiovisual		Curso	215	Frequência	6.624	3.139.094,87
		Debate		Participantes	1.000	
		Exibição	-	Público	26.980	
		Oficina	320	Frequência	5.500	
		Palestra	100	Público	100	
Biblioteca		Consultas	-	Pessoas presentes	19.290	10.100.320,73
		Empréstimo	71.658	Clientes presentes	37.659	
Total Programa Cultura			82.359			53.892.623,38

ATIVIDADE	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		VALORES
				VARIÁVEL		PREVISTO
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte individual	98	Frequência	3.200	75.532,26
		Multipráticas esportivas	186	Frequência	5.616	
Turismo Social	Turismo Receptivo	Passeio local	45.500	Frequência	46.000	20.509.130,21
Total Programa Lazer			45.784			20.584.662,47
Desenvolvimento Comunitário		Encontro	280	Participantes	280	5.857.163,29
		Oficina	320	Frequência	4.240	
		Palestra	460	Público	456	
		Roda de conversa	-	Participantes	1.328	
Trabalho Social com Grupos		Ação de voluntariado	-	Participantes	150	10.939.002,39
		Encontro	40	Participantes	480	
		Palestra	20	Público	120	
		Reunião	260	Participantes	260	
		Visita domiciliar, institucional e comunitária	310	Participantes	310	
Total Programa Assistência			1.060			16.796.165,68
Total Geral do Quadro A			226.310			315.444.011,34

Obs.: Este Quadro representa a totalidade do PCG, inclusive a parte da gratuidade.

QUADRO B. Demonstrativo das Metas Previstas com Gratuidade para o Exercício de 2021.

ATIVIDADE	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		Valores (R\$)
				VARIÁVEL	PREVISTA	Valores (R\$)
Educação Infantil		Creche	35	Frequência	28.000	3.458.135,60
		Pré-escola	70	Frequência	56.000	
Ensino Fundamental		Anos iniciais	175	Frequência	140.000	7.321.190,44
		Anos finais	140	Frequência	112.000	
Ensino Médio		Anos letivos		Frequência	976.344	40.990.383,77
Educação de Jovens e Adultos		Alfabetização	815	Frequência	431.113	59.129.408,39
		Anos iniciais do Ens. Fundamental	3.457	Frequência	1.517.359	
		Anos finais do Ens. Fundamental	1.028	Frequência	385.733	
		Ensino Médio	432	Frequência	228.119	
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	3.728	Frequência	2.145.603	25.086.380,68
		Oficina	120	Frequência	120	
	Complementação Curricular	Curso	60	Frequência	60.492	361.750,49
		Oficina	385	Frequência	1.650	
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso		Frequência	480.000	208.573,27
		Seminário	160			
Cursos de Valorização Social		Curso	29	Frequência	1.155	263.551,25
		Oficina	540	Frequência	10.350	
Educação em Ciências e Humanidade	Meio Ambiente	Vivência	600	Participantes	600	212.509,23
Total Programa Educação			11.775			137.031.883,12
Educação em Saúde		Curso	15	Frequência	300	170.676,27
		Oficina	193	Frequência	1.784	
Total Programa Saúde			208			170.676,27

ATIVIDADE	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)	PRODUÇÃO		Valores (R\$)
				VARIÁVEL	PREVISTA	Valores (R\$)
Artes Cênicas	Dança	Curso	85	Frequência	9.408	156.399,72
		Oficina	137	Frequência	5.516	
		Palestra	10	Público	10	
	Teatro	Curso	40	Frequência	3.220	323.076,38
		Oficina	675	Frequência	990	
		Palestra	20	Público	20	
Artes Visuais		Curso	73	Frequência	5.476	600.220,27
		Oficina	175	Frequência	4.880	
		Palestra	10	Público	10	
Música		Curso	140	Frequência	35.237	373.655,67
		Oficina	608	Frequência	608	
Literatura		Curso	32	Frequência	900	265.895,25
		Oficina	340	Frequência	5.215	
		Palestra	280	Público	160	
Audiovisual		Curso	35	Frequência	1.224	92.717,14
		Oficina	24	Frequência	448	
Total Programa Cultura			2.684			1.811.964,43
	Formação Esportiva	Esporte individual	50	Frequência	1.600	37.766,13
		Multipráticas esportivas	98	Frequência	2.808	
Total Programa Lazer			148			37.766,13
		Encontro	90	Participantes	90	679.060,20
		Oficina	200	Frequência	2.800	
		Palestra	200	Público	198	
Trabalho Social com Grupos		Palestra	20	Público	120	66.817,65
Total Programa Assistência			510			745.877,85
Total Geral do Quadro B			15.117			139.798.167,80

Obs.: Este Quadro representa somente a gratuidade do PCG.

PARTE 6

Conselho Nacional

Presidente

José Roberto Tadros

Diretor-Geral do Departamento Nacional

Carlos Artexes Simões

SECRETARIA ESPECIAL DE PREVIDÊNCIA E TRABALHO**Efetivo**

Aguardando indicação

Suplente

Aguardando indicação

REPRESENTANTES DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL**Efetivos**

Antônio Carlos de Medeiros

Suplente

José Henrique Medeiros Pires

REPRESENTANTES DAS CENTRAIS SINDICAIS**Efetivos**

Adeilson Ribeiro Teles – CUT

Itamar Revoredo Kunert – CSB

Jose Rodrigues de Souza – CUT

Osanan Gonçalves dos Santos – FS

Valmir de Almeida Lima – UGT

Suplente

Amarildo Pedro Cenci – CUT

Fábio José Magalhães Porto – FS

Gilberto da Paixão Fonseca – CUT

José Moacyr Malvino Pereira – UGT

Silas Batista da Silva – NCST

REPRESENTANTES DOS CONSELHOS REGIONAIS**ACRE****Efetivo**

Leandro Domingos Teixeira Pinto

Suplente

José Luiz Revollo Júnior

ALAGOAS**Efetivo**

José Gilton Pereira Lima

Suplente

José Carlos Medeiros Lins

AMAPÁ**Efetivo**

Eliezir Viterbino da Silva

Suplente

Marcos Antonio Marques Cardoso

AMAZONAS**Efetivos**

Aderson Santos da Frota

Enock Luniere Alves

Suplente

Mário Reynaldo Tadros

BAHIA**Efetivos**

Carlos de Souza Andrade

Kelsor Gonçalves Fernandes

Juranildes Melo de Matos Araújo

Suplente

Herivaldo Bittencourt Nery

Erivelto Ribeiro Melo

Marcelo Ferraz Nascimento

CEARÁ**Efetivos**

Luiz Gastão Bittencourt da Silva

Maurício Cavalcante Filizola

Francisco Everton da Silva

Suplente

Sergio Braga Barbosa

Ranieri Palmeira Leitão

Francisco Alberto Bezerra

DISTRITO FEDERAL**Efetivos**

Francisco Maia Farias

Edson de Castro

José Aparecido da Costa Freire

Suplente

Bartolomeu Gonçalves Martins
Hélio Queiroz da Silva
Edy Elly Bender Kohnert Seidler

ESPÍRITO SANTO

Efetivos

Jose Lino Sepulcri

Suplente

João Elvécio Faé

GOIÁS

Efetivos

Marcelo Baiocchi Carneiro
Edgar Segato Neto
Geraldo Vieira Rocha Júnior

Suplentes

Wellington Mendanha
Silvio Carlos Yassunaga Brito
Marcelino Vitor Lucena

MARANHÃO

Efetivo

José Arteiro da Silva

Suplente

Maurício Aragão Feijó

MATO GROSSO

Efetivos

José Wenceslau de Souza Júnior
Manoel Procópio da Silva Filho

Suplentes

Sérgio José Gomes
Jodeon Sampaio Silva

MATO GROSSO DO SUL

Efetivos

Edison Ferreira de Araújo
Denire Carvalho
José Alcides dos Santos

Suplentes

Adilson Amorim Puertes
Adeilton Feliciano do Prado
Hermas Renan Rodrigues

MINAS GERAIS

Efetivos

Francisco Valdeci de Souza Cavalcante
(Administração Compartilhada)
Vera Lúcia Freitas Luzia
Alexandre Magno de Moura

Suplentes

Carlos Alberto Apolinário
Francisco de Paula Becattini Filho
Robertus Ferdinandus M. Van Doornik

PARAÍBA

Efetivo

José Marconi Medeiros de Souza

PARANÁ

Efetivos

Darci Piana
Ari Faria Bittencourt
João Inácio Kreuz

Suplentes

Sigismundo Mazurek
Paulo César Naujack
Everton Calamucci

PERNAMBUCO

Efetivos

Bernardo Peixoto dos S. Oliveira Sobrinho
Frederico Penna Leal
Joaquim de Castro Filho

Suplentes

Jorge Alexandre Soares da Silva
José Lourenço Custódio da Silva

PIAUI

Efetivos

Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante
Antonio Leite de Carvalho

Suplentes

Denis Oliveira Cavalcante
Pedro de Oliveira Barbosa

RIO DE JANEIRO

Efetivos

Antônio Florêncio de Queiroz Júnior
Napoleão Pereira Velloso
Natan Schiper

Suplentes

José Essiomar Gomes da Silva
Esther Gomes Gonçalves

RIO GRANDE DO NORTE**Efetivo**

Marcelo Fernandes de Queiroz

Suplentes

Gilberto de Andrade Costa

RIO GRANDE DO SUL**Efetivos**

Luiz Carlos Bohn
João Francisco Micelli Vieira
Walter Seewald

Suplentes

Joel Vieira Dadda
Sadi João Donazzolo
Rogério Fonseca

RONDÔNIA**Efetivos**

Gladstone Nogueira Frota

Suplente

Raniery Araújo Coelho

RORAIMA**Efetivo**

Jadir Correa da Costa

Suplente

Francisco Jorge Neto

SANTA CATARINA**Efetivos**

Bruno Breithaupt
José Cesar Vieira
Célio Fiedler

Suplentes

Décio Bez Batti Lopes
Dionilton Bardini
Romildo Marcos Letzner

SÃO PAULO**Efetivos**

Abram Abe Szajman
Ivo Dall'Acqua Júnior
Rubens Torres Medrano

Suplentes

Francisco Wagner De La Torre
Vicente Amato Sobrinho
Álvaro Luiz Bruzadin Furtado

SERGIPE**Efetivos**

Laércio José de Oliveira
José Marcos de Andrade
Walleska Martins Carvalho

Suplentes

José Alves Dantas Filho
Petrúcio da Silva
Manoel Caetano da Silva

TOCANTINS**Efetivos**

Rubens Pereira da Luz
Maria Lúcia Dorta Pompeu

Suplentes

Itelvino Pisoni
Romeu Capra

**REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO
NACIONAL DO COMÉRCIO DE
COMBUSTÍVEIS E DE LUBRIFICANTES
(FECOMBUSTÍVEIS)****Efetivo**

Luiz Gil Siuffo Pereira

Suplente

Paulo Miranda Soares

**REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO
NACIONAL DOS DESPACHANTES
ADUANEIROS (FEADUANEIROS)****Efetivo**

Luis Kleber da Silva Brandão

Suplente

José Luís Kralik

**REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO
NACIONAL DAS EMPRESAS DE SERVIÇOS
CONTÁBEIS, ASSESSORAMENTO,
PERÍCIAS, INFORMAÇÕES E PESQUISAS
(FENACON)**

Efetivo

Luciano Alves de Almeida

Suplente

Gildivam Miranda Marques

**REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO
NACIONAL DE HOTÉIS, RESTAURANTES,
BARES E SIMILARES (FNHRBS)**

Efetivo

Alzir Bocchi

Suplente

Pedro Paulo Perim

**REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO
NACIONAL DOS SINDICATOS DAS
EMPRESAS DE SEGURANÇA, VIGILÂNCIA E
TRANSPORTE DE VALORES (FENAVIST)**

Efetivo

Lélio Vieira Carneiro

Suplente

Urubatan Estevam Romero

**REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO
NACIONAL DAS EMPRESAS
PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LIMPEZA
E CONSERVAÇÃO (FEBRAC)**

Efetivo

Paulo César Baltazar Viana

Suplente

Lincoln Thiago de Andrade Bezerra



ISBN: 978-65-86695-09-0



CDL

9 786586 695090

A white rectangular box containing the ISBN number 978-65-86695-09-0 at the top. Below the ISBN is a standard 1D barcode. To the left of the barcode, the letters "CDL" are printed vertically in a bold, black, sans-serif font. Below the barcode, the number "9 786586 695090" is printed in a black, sans-serif font.