

2016

Relatório de Gestão Sesc

2016

Relatório de Gestão

Sesc

Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

Departamento Nacional

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Mansur Lopez

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação

Claudia Guimarães Fadel

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski Al Odeh

Diretoria de Cultura

Marcos Henrique da Silva Rego

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Assessoria de Formação e Pesquisa

Cláudia Márcia Santos Barros

Conteúdo

Gerência de Planejamento

Luiza de Faria Saraiva

Setor de Orçamento

Arthur Marcelo Nicolau Peixoto

Assessoria técnica

Juliana Paúra Tavares

Liliane Mattos Pimentel de Mello

Produção Editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial, edição e preparação

Fernanda Silveira

Diagramação e revisão de texto

BR75 | texto | design | produção

Produção Gráfica

Celso Mendonça

Estagiária de produção editorial

Juliana Marques

Sesc. Departamento Nacional.

Relatório de Gestão Sesc 2016 / Sesc, Departamento Nacional. – Rio de Janeiro : Sesc, Departamento Nacional, 2017. 44 p. : il. ; 27 cm.

1. Sesc. Departamento Nacional - Relatórios. I. Título.

©Sesc Departamento Nacional, 2017
Av. Ayrton Senna, 5.555 – Jacarepaguá
Rio de Janeiro – RJ
CEP 22775-004
Tel.: (21) 2136-5555
www.sesc.com.br

Distribuição gratuita.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei 9.610 de 19/2/1998.

Rio de Janeiro

Sesc | Serviço Social do Comércio

Departamento Nacional

2017

2016

Relatório de Gestão Sesc

O *Relatório de Gestão Sesc 2016* apresenta os resultados estatísticos e financeiros do trabalho que foi efetuado pelas Administrações Nacional e Regionais nos campos da Educação, da Saúde, da Cultura, do Lazer e da Assistência.

O número total de 5.618.265 matriculados e credenciados e a realização de 807.824.684 atendimentos ao longo do ano evidenciam o compromisso do Sesc em benefício dos trabalhadores dos setores de comércio de bens, serviços e turismo.

Os recursos aplicados no Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) foram da ordem de R\$ 1.945.945.663,20, dos quais R\$ 1.038.310.578,53 foram direcionados a ações gratuitas.

Antonio Oliveira Santos
Presidente do Conselho Nacional do Sesc

O desempenho do Sesc no último ano é apresentado neste relatório através de dados quantitativos que mostram um panorama da aplicação de recursos, do avanço das matrículas e credenciamentos, da oferta de serviços, dos investimentos em novas ações e da estrutura física e de recursos humanos.

Através dessas informações, é possível avaliar o que foi conquistado pela entidade, assim como a importância e os avanços de nossas ações. O objetivo do Sesc é contribuir para uma sociedade mais justa e para uma melhor qualidade de vida do trabalhador do setor de comércio de bens, serviços e turismo, prioritariamente de baixa renda, e os dados a seguir são reflexo dos resultados desta trajetória.

Carlos Artexes Simões
Diretor-Geral do Departamento Nacional do Sesc

sumário

Finalidade	8
Conselho Nacional	10
Matrículas e Credenciamentos	18
Atendimentos	24
Estrutura Física de Atendimento da Clientela	32
Quantitativo de Pessoal	34
Dados Financeiros	36
Programa de Comprometimento e Gratuidade	40

Finalidade

O Sesc tem como finalidade planejar e realizar medidas que contribuam para a melhoria da qualidade de vida de comerciários e seus familiares, preferencialmente os de menor renda. A estrutura da entidade é mantida pelo empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, e seu objetivo é gerar transformações positivas no cotidiano de sua clientela.

Suas ações visam aprimorar as condições de existência do trabalhador e de seus dependentes e as condições empregatícias e salariais necessárias para assegurar essas condições, assim como colaborar com o estado físico, psíquico e social de cada um dos indivíduos desse grupo familiar, favorecendo seu desenvolvimento sociocultural.

A entidade é administrada através de um regime de descentralização executiva e tem unidades espalhadas por todo o território nacional, atendendo os beneficiários com programações diversas distribuídas entre as áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

A missão do Sesc é colaborar para a construção de uma sociedade mais justa, buscando melhores condições de vida para todos. Sua extensa gama de atividades contempla todas as diferentes faixas etárias, num esforço para contribuir para o crescimento pessoal, econômico e social dos comerciários e seus familiares, facilitando também a integração da clientela com a comunidade.

Conselho Nacional

O Conselho Nacional, órgão deliberativo com jurisdição em todo o território nacional, exerce a função normativa superior, fixando diretrizes, coordenando e controlando as atividades do Sesc. No exercício de 2016, o Conselho Nacional esteve assim constituído.

Presidente do Conselho Nacional do Sesc

Antonio Oliveira Santos
1/1/2016 a 31/12/2016

Diretor-Geral do Departamento Nacional do Sesc

Carlos Artexes Simões
1/1/2016 a 31/12/2016

MEMBROS DO CONSELHO NACIONAL DO SESC

Conselheiro Especial do Conselho Nacional do Sesc

EFETIVO

Euclides Carli
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)

EFETIVOS

José Ricardo da Silva
1/1/2016 a 24/11/2016

Pablo Antônio Fernando Tatim dos Santos
25/11/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Willis Urbano Taranger
25/11/2016 a 31/12/2016

Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)

EFETIVOS

Zoroastro Torquato Araujo
1/1/2016 a 24/11/2016

Antônio Carlos de Medeiros
25/11/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Edmilson Costa Silva
1/1/2016 a 24/11/2016

José Henrique Medeiros Pires
25/11/2016 a 31/12/2016

Representantes das Centrais Sindicais

EFETIVOS

Adeilson Ribeiro Teles (CUT)
1/1/2016 a 31/12/2016

Edson Ribeiro Pinto (NCST)
1/1/2016 a 31/12/2016

Jose Rodrigues de Souza (CUT)
1/1/2016 a 31/12/2016

Valmir de Almeida Lima (UGT)
1/1/2016 a 31/12/2016

Aparecido do Carmo Mendes (CGTB)
1/1/2016 a 31/12/2016

Osanan Gonçalves dos Santos (FS)
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Amarildo Pedro Cenci (CUT)
1/1/2016 a 31/12/2016

Gilberto da Paixão Fonseca (CUT)
1/1/2016 a 31/12/2016

Silas Batista da Silva (NCST)
1/1/2016 a 31/12/2016

José Carlos Guicho (FS)
1/1/2016 a 31/12/2016

Fábio José Magalhães Porto (FS)
1/1/2016 a 31/12/2016

José Moacyr Malvino Pereira (UGT)
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes dos Conselhos Regionais

ACRE

EFETIVO

Leandro Domingos Teixeira Pinto
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Valdemir Alves do Nascimento
1/1/2016 a 31/12/2016

ALAGOAS

EFETIVO

Wilton Malta de Almeida
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

José Antonio Vieira
1/1/2016 a 31/12/2016

AMAPÁ

EFETIVO

Eliezir Viterbino da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Marcos Antonio Marques Cardoso
1/1/2016 a 31/12/2016

AMAZONAS

EFETIVOS

José Roberto Tadros
1/1/2016 a 31/12/2016

Enock Luniére Alves
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Aderson Santos da Frota
1/1/2016 a 31/12/2016

Ademar Pacheco Lopes
1/1/2016 a 31/12/2016

BAHIA

EFETIVOS

Carlos de Souza Andrade
1/1/2016 a 31/12/2016

Kelsor Gonçalves Fernandes
1/1/2016 a 31/12/2016

Benedito Vieira dos Santos
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Juranildes Melo de Matos Araújo
1/1/2016 a 31/12/2016

Antonio Augusto de Oliveira Lopes e Costa
1/1/2016 a 31/12/2016

Isaque Néri Santiago Neto
1/1/2016 a 31/12/2016

CEARÁ

EFETIVOS

Luiz Gastão Bittencourt da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

Maurício Cavalcante Filizola
1/1/2016 a 31/12/2016

Cláudia Maria Menezes Brilhante Maia
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Ranieri Palmeira Leitão
1/1/2016 a 31/12/2016

Sergio Braga Barbosa
1/1/2016 a 31/12/2016

Alberto Farias
1/1/2016 a 31/12/2016

DISTRITO FEDERAL

EFETIVOS

Adelmir Araújo Santana
1/1/2016 a 31/12/2016

José Aparecido da Costa Freire
1/1/2016 a 31/12/2016

Miguel Setembrino Emery de Carvalho
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Fábio de Carvalho
1/1/2016 a 31/12/2016

Edy Elly Bender Kohnert Seidler
1/1/2016 a 31/12/2016

Bartolomeu Gonçalves Martins
1/1/2016 a 31/12/2016

ESPÍRITO SANTO

EFETIVO

Jose Lino Sepulcri
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

João Elvécio Faé
1/1/2016 a 31/12/2016

GOIÁS

EFETIVOS

José Evaristo dos Santos
1/1/2016 a 31/12/2016

Paulo Diniz
1/1/2016 a 31/12/2016

Walter de Oliveira
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Rubens Augusto Ramos
1/1/2016 a 31/12/2016

João Aguiar Neto
1/1/2016 a 31/12/2016

Maurício Ribeiro de Paiva
1/1/2016 a 31/12/2016

MARANHÃO

EFETIVO

José Arteiro da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Marcelino Ramos Araújo
1/1/2016 a 31/12/2016

MATO GROSSO

EFETIVOS

João Flávio Barbosa Sales
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Hermes Martins da Cunha
1/1/2016 a 31/12/2016

José Pereira Filho
1/1/2016 a 31/12/2016

MATO GROSSO DO SUL

EFETIVOS

Edison Ferreira de Araújo
1/1/2016 a 31/12/2016

Denire Carvalho
1/1/2016 a 31/12/2016

Adilson Amorim Puertes
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Hermas Renan Rodrigues
1/1/2016 a 31/12/2016

Luiz Tadeu Gaedicke
1/1/2016 a 31/12/2016

Valdir Jair da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

MINAS GERAIS

EFETIVOS

Lázaro Luiz Gonzaga
1/1/2016 a 31/12/2016

Sebastião da Silva Andrade
1/1/2016 a 31/12/2016

Marcelo Carneiro Árabe
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

José Porfiro do Carmo
1/1/2016 a 31/12/2016

José Geraldo de Oliveira Mota
1/1/2016 a 31/12/2016

Victor Marchesi Filho
1/1/2016 a 31/12/2016

PARÁ

EFETIVOS

Manoel Jorge Vieira Colares
1/1/2016 a 19/2/2016

Sebastião de Oliveira Campos
1/1/2016 a 31/12/2016

Alberto Augusto Velho Vilhena Junior
25/11/2016 a 31/12/2016

Joaquim Tadeu Pereira
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Pedro Coelho Nasser
1/1/2016 a 31/12/2016

Relatório de Gestão Sesc 2016

Paulírio Geraldo Ferreira de Araújo
25/11/2016 a 31/12/2016

Luiz Augusto Lemos Burlle
1/1/2015 a 31/12/2015

PARAÍBA

EFETIVO

Jailton Eloy Mendes
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

José Marconi Medeiros de Souza
1/1/2016 a 31/12/2016

PARANÁ

EFETIVOS

Darci Piana
1/1/2016 a 31/12/2016

Ari Faria Bittencourt
1/1/2016 a 31/12/2016

José Alberto Pereira
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Sigismundo Mazurek
1/1/2016 a 31/12/2016

Paulo César Nauiack
1/1/2016 a 31/12/2016

Everton Calamucci
1/1/2016 a 31/12/2016

PERNAMBUCO

EFETIVOS

Josias Silva de Albuquerque
1/1/2016 a 31/12/2016

José Francisco da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

Joaquim de Castro Filho
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Celso Jordão Cavalcanti
1/1/2016 a 31/12/2016

José Lourenço Custódio da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

Bernardo Peixoto dos Santos Oliveira Sobrinho
1/1/2016 a 31/12/2016

PIAUI

EFETIVOS

Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante
1/1/2016 a 31/12/2016

Antonio Leite de Carvalho
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Jairo Oliveira Cavalcante
1/1/2016 a 31/12/2016

Pedro de Oliveira Barbosa
1/1/2016 a 31/12/2016

RIO DE JANEIRO

EFETIVOS

Orlando Santos Diniz
26/08/2016 a 31/12/2016

Natan Schiper
26/08/2016 a 31/12/2016

Napoleão Pereira Velloso
26/08/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Armando Bloch da Cunha Valle
26/08/2016 a 31/12/2016

Etevaldo Bastos
26/08/2016 a 31/12/2016

Júlio Cezar Rezende de Freitas
26/08/2016 a 31/12/2016

RIO GRANDE DO NORTE

EFETIVO

Marcelo Fernandes de Queiroz
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE:

Gilberto de Andrade Costa
1/1/2016 a 31/12/2016

RIO GRANDE DO SUL

EFETIVOS

Luiz Carlos Bohn
1/1/2016 a 31/12/2016

Joel Vieira Dadda
1/1/2016 a 31/12/2016

Leonides Freddi
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Walter Seewald
1/1/2016 a 31/12/2016

Nelson Lídio Nunes
1/1/2016 a 31/12/2016

Luiz Caldas Milano
1/1/2016 a 31/12/2016

RONDÔNIA

EFETIVO

Gladstone Nogueira Frota
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Raniery Araújo Coelho
1/1/2016 a 31/12/2016

RORAIMA

EFETIVO

Jadir Correa da Costa
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Francisco Jorge Neto
1/1/2016 a 31/12/2016

SANTA CATARINA

EFETIVOS

Bruno Breithaupt
1/1/2016 a 31/12/2016

José Cesar Vieira
1/1/2016 a 31/12/2016

Célio Fiedler
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Décio Bez Batti Lopes
1/1/2016 a 31/12/2016

Dionilton Bardini
1/1/2016 a 31/12/2016

Romildo Marcos Letzner
1/1/2016 a 31/12/2016

SÃO PAULO

EFETIVOS

Abram Abe Szajman
1/1/2016 a 31/12/2016

Ivo Dall'Acqua Júnior
1/1/2016 a 31/12/2016

Rubens Torres Medrano
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Vicente Amato Sobrinho
1/1/2016 a 31/12/2016

Costabile Matarazzo Junior
1/1/2016 a 31/12/2016

SERGIPE

EFETIVOS

José Marcos de Andrade
1/1/2016 a 31/12/2016

Hugo Lima França
1/1/2016 a 31/12/2016

Fernando Augusto de Moraes Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Carlos Baptista Dias
1/1/2016 a 31/12/2016

Walleska Martins Carvalho
1/1/2016 a 31/12/2016

Petrucio da Silva
1/1/2016 a 31/12/2016

TOCANTINS

EFETIVOS

Maria Lúcia Dorta Pompeu
1/1/2016 a 31/12/2016

Rubens Pereira da Luz
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTES

Itelvino Pisoni
26/8/2016 a 31/12/2016

Jorge Moraes Camargo
1/1/2016 a 31/12/2016

Lucas Gomes Pinheiro Neto
1/1/2016 a 24/8/2016

Representantes da Federação Nacional do Comércio Varejista de Combustíveis e de Lubrificantes (Fecombustíveis)

EFETIVO

Luiz Gil Siuffo Pereira
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Paulo Miranda Soares
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes da Federação Nacional dos Despachantes Aduaneiros (Feaduaneiros)

EFETIVO

Luis Kleber da Silva Brandão
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Jurandir da Silva Lisboa
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes da Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis, Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon)

EFETIVO

Roberto Wuthstrack
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Lindberger Augusto da Luz
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (Fnhrbs)

EFETIVO

Pedro Paulo Perim
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Alzir Bocchi
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes da Federação Nacional dos Sindicatos das Empresas de Segurança, Vigilância e Transporte de Valores (Fenavist)

EFETIVO

Lélio Vieira Carneiro
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

José Adir Loiola
1/1/2016 a 31/12/2016

Representantes da Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação (Febrac)

EFETIVO

Edgar Segato Neto
1/1/2016 a 31/12/2016

SUPLENTE

Jerri Bertoni Macedo
1/1/2016 a 31/12/2016

Matrículas e Credenciamentos

No exercício de 2016 o Sesc matriculou 5.011.837 beneficiários e credenciou 606.428 usuários, totalizando 5.618.265 habilitações.

Matrículas	Homens	Mulheres	Total
Comerciários	1.136.577	1.328.452	2.465.029
Dependentes	1.178.593	1.368.215	2.546.808
Total	2.315.170	2.696.667	5.011.837

As matrículas de dependentes correspondem a 50,8% do total e, quanto ao sexo, observa-se uma discreta predominância do feminino, com 53,8%.

Usuários Credenciados	Homens	Mulheres	Total
	243.304	363.124	606.428

REVALIDAÇÃO DE MATRÍCULAS

O percentual de 76,8% de revalidação das matrículas atesta que os serviços oferecidos atendem aos anseios da clientela, bem como é um indicativo da qualidade de nossa programação.

Matrículas	% Participação
Novas	23,2%
Revalidadas	76,8%
Total	100,0%

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

MATRÍCULAS – 2016

DDRR	Novas	Revalidadas	Total
Acre	7.026	19.048	26.074
Alagoas	17.460	54.477	71.937
Amapá	3.749	9.701	13.450
Amazonas	10.139	21.152	31.291
Bahia	66.399	166.113	232.512
Ceará	49.735	280.540	330.275
Distrito Federal	49.786	108.389	158.175
Espírito Santo	12.140	38.706	50.846
Goiás	70.828	231.641	302.469
Maranhão	10.707	27.667	38.374
Mato Grosso	13.299	29.203	42.502
Mato Grosso do Sul	10.481	23.446	33.927
Minas Gerais	123.294	133.597	256.891
Pará	23.105	44.789	67.894
Paraíba	12.154	27.877	40.031
Paraná	62.973	165.611	228.584
Pernambuco	43.815	105.078	148.893
Piauí	11.469	30.540	42.009
Rio de Janeiro	110.992	327.216	438.208
Rio Grande do Norte	14.923	38.499	53.422
Rio Grande do Sul	92.227	371.114	463.341
Rondônia	5.770	13.764	19.534
Roraima	2.272	6.061	8.333
Santa Catarina	91.204	200.005	291.209
São Paulo	231.865	1.297.475	1.529.340
Sergipe	7.653	50.970	58.623
Tocantins	9.000	24.693	33.693
Brasil	1.164.465	3.847.372	5.011.837

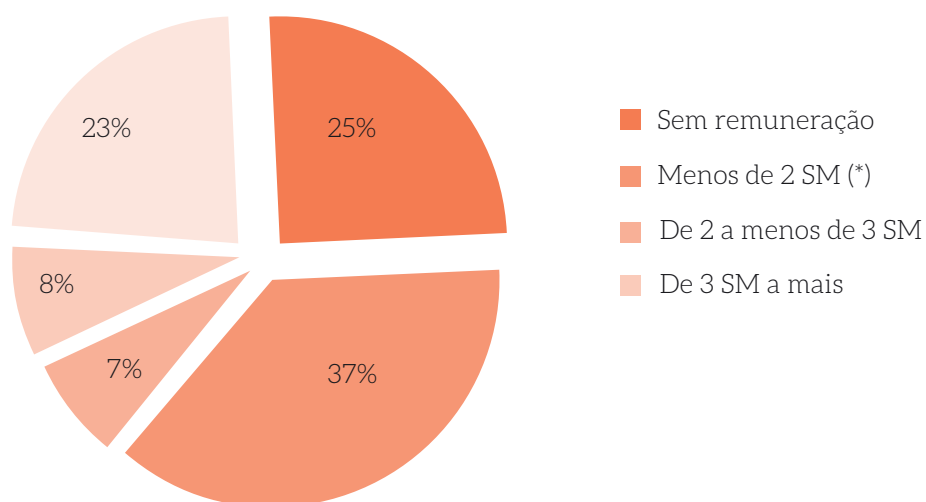
Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

PERFIL SOCIOECONÔMICO DA CLIENTELA

No perfil da clientela destacamos que 72,5% dos comerciários matriculados recebem menos de dois salários mínimos (SM) ou não recebem nenhuma remuneração.

Salário	Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
Sem remuneração	41.220	1.150.279	243.070	1.434.569
Menos de 2 SM (*)	1.746.009	183.838	147.549	2.077.396
De 2 a menos de 3 SM	340.957	32.460	37.119	410.536
De 3 SM a mais	336.837	23.529	63.133	423.499
Sem informação	6	1.156.702	115.557	1.272.265
Total	2.465.029	2.546.808	606.428	5.618.265

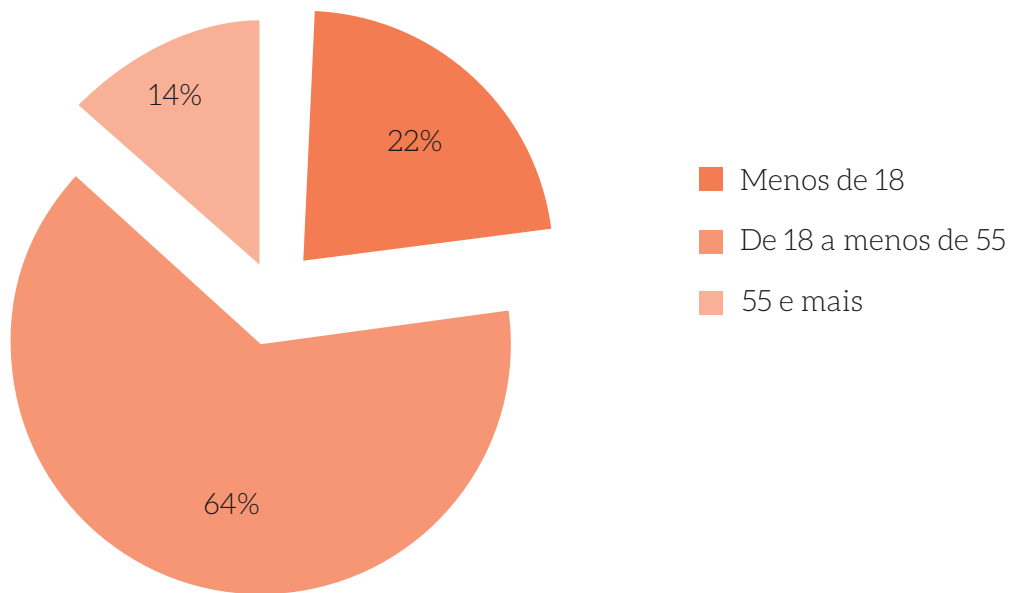
(*) SM = salário mínimo (federal)



Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Entre os dependentes, 42,4% são menores de 18 anos. Já entre os comerciários e usuários, a faixa etária predominante é de 18 a menos de 55 anos, 91,3% e 50,8%, respectivamente.

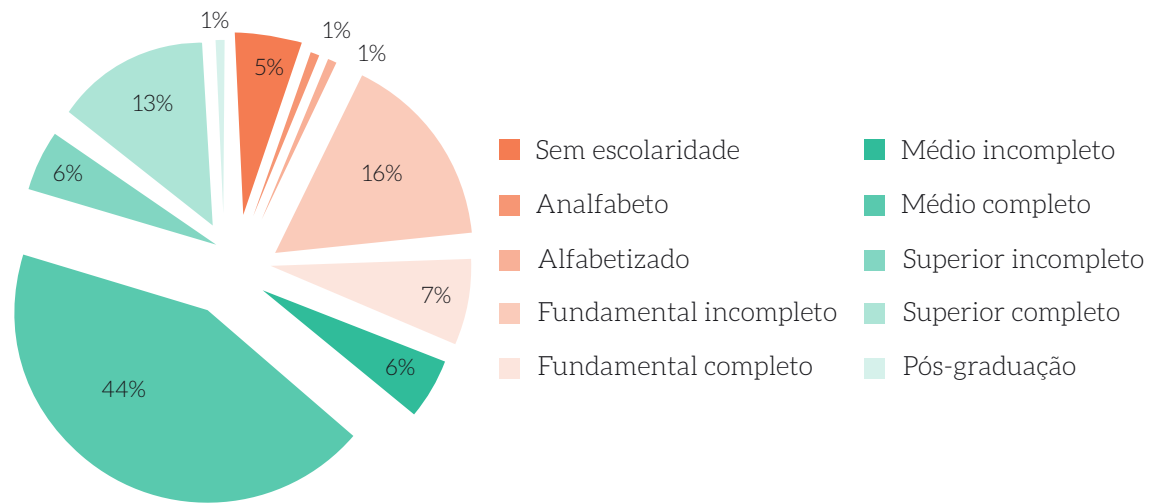
Idade	Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
Menos de 18	21.796	1.079.341	151.146	1.252.283
De 18 a menos de 55	2.251.121	1.033.895	307.932	3.592.948
55 e mais	192.112	433.572	147.350	773.034
Total	2.465.029	2.546.808	606.428	5.618.265



Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

O Ensino Médio completo tem maior representatividade em todas as categorias, sendo, entre comerciários, 59,9%, entre dependentes, 30,3% e entre usuários, 34,8%.

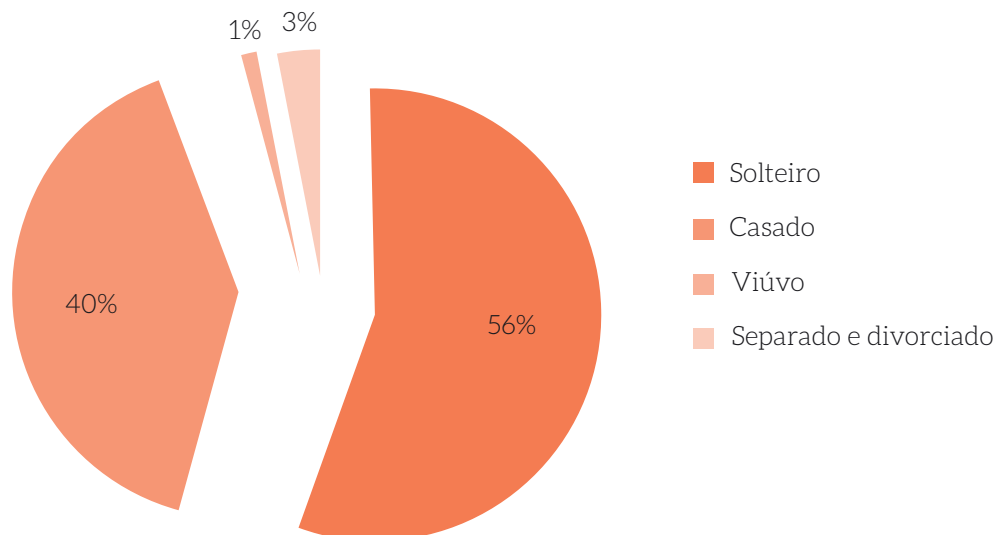
Escolaridade	Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
Sem escolaridade	255	286.931	21.774	308.960
Analfabeto	909	25.565	4.326	30.800
Alfabetizado	1.400	54.470	13.225	69.095
Fundamental incompleto	81.168	720.124	123.531	924.823
Fundamental completo	136.281	212.626	47.447	396.354
Médio incompleto	98.586	181.377	33.497	313.460
Médio completo	1.477.054	771.903	211.078	2.460.035
Superior incompleto	191.526	94.263	34.348	320.137
Superior completo	445.471	188.279	109.602	743.352
Pós-graduação	32.379	11.270	7.600	51.249
Total	2.465.029	2.546.808	606.428	5.618.265



Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Pessoas solteiras prevalecem tanto entre os beneficiários (comerciários, 54,7%; e dependentes, 56,7%) quanto entre os usuários (56,4%).

Estado Civil	Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
Solteiro	1.347.546	1.445.085	341.772	3.134.403
Casado	1.008.954	1.013.125	213.768	2.235.847
Viúvo	19.021	46.173	22.716	87.910
Separado e divorciado	89.508	42.422	28.172	160.102
Sem informação	-	3	-	3
Total	2.465.029	2.546.808	606.428	5.618.265



Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Atendimentos

No exercício de 2016 foram realizados 807.824.684* atendimentos, representando 98,1% da meta prevista (822.981.069**).

A tabela a seguir apresenta os totais de atendimentos realizados segmentados por Administração Regional e por Programa.

ATENDIMENTOS POR PROGRAMAS – 2016

DDRR	Educação	Saúde	Cultura	Lazer	Assistência	Total
Acre	1.002.810	1.225.246	423.602	1.124.221	7.238.834	11.014.713
Alagoas	613.927	910.880	339.379	1.150.101	38.264.586	41.278.873
Amapá	1.025.673	724.184	282.227	485.099	2.284.762	4.801.945
Amazonas	2.248.150	758.616	341.236	894.014	31.879.518	36.121.534
Bahia	2.635.727	2.659.031	1.517.878	4.809.132	13.199.903	24.821.671
Ceará	6.897.098	6.584.439	4.942.153	5.856.518	34.578.977	58.859.185
Distrito Federal	3.554.112	2.140.967	2.497.913	4.387.422	7.589.763	20.170.177
Espírito Santo	2.053.128	231.340	119.045	1.158.698	20.625.314	24.187.525
Goiás	2.384.513	2.464.531	796.506	3.537.125	2.835.098	12.017.773
Maranhão	538.941	787.542	583.755	766.738	7.695.650	10.372.626
Mato Grosso	966.270	666.594	411.257	963.165	11.811.986	14.819.272
Mato Grosso do Sul	1.350.256	569.264	738.685	1.008.581	12.258.163	15.924.949
Minas Gerais	2.423.228	1.307.309	1.295.297	4.779.494	28.899.238	38.704.566
Pará	1.126.914	1.013.982	362.394	1.048.746	10.172.316	13.724.352
Paraíba	1.478.538	1.130.615	704.724	974.418	27.254.623	31.542.918
Paraná	4.221.506	2.104.701	2.100.458	4.701.560	32.134.558	45.262.783
Pernambuco	3.708.751	3.934.475	3.281.942	2.833.627	21.914.134	35.672.929
Piauí	1.761.680	1.405.332	627.173	861.331	3.792.017	8.447.533
Rio de Janeiro	645.004	1.303.514	1.521.543	3.168.363	11.878.106	18.516.530
Rio Grande do Norte	1.818.616	1.712.344	935.872	1.793.870	15.398.324	21.659.026
Rio Grande do Sul	645.926	40.183.419	3.969.382	9.497.610	33.410.488	87.706.825
Rondônia	751.367	1.197.223	173.977	496.343	4.975.774	7.594.684
Roraima	1.621.847	558.795	36.623	406.757	6.026.167	8.650.189
Santa Catarina	6.534.049	5.550.032	3.641.465	8.467.706	29.390.949	53.584.201
São Paulo	2.894.732	14.052.175	13.373.417	17.430.289	75.439.482	123.190.095
Sergipe	1.693.999	2.737.043	2.073.798	2.774.177	17.828.697	27.107.714
Tocantins	919.046	556.386	189.162	515.423	6.946.361	9.126.378
Escola Sesc	666.158	790.575	81.358	20.751	8.984	1.567.826
Sesc Pantanal	337.313	391.266	46.579	550.794	49.940	1.375.892
Brasil	58.519.279	99.651.820	47.408.800	86.462.073	515.782.712	807.824.684

Fontes: * Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

** Consolidação MDS – OP 2016

PROGRAMA EDUCAÇÃO

Educação Infantil

Educação de crianças de 0 a 6 anos, incentivando a sua criatividade, o desenvolvimento de habilidades e competências, habilitando-as para o Ensino Regular Fundamental. Compreende as realizações de Creche para as crianças de até 3 anos, 11 meses e 29 dias, e Pré-Escola para crianças de 4 a 6 anos.

2016	
Atendimentos	3.797.245
Inscrições (crianças)	19.287
Número de turmas	895

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Educação Fundamental

Educação básica no nível fundamental, de crianças e adolescentes, com o objetivo de proporcionar aos educandos o domínio dos instrumentos básicos da cultura letrada permitindo-lhes compreender e atuar no mundo em que vivem. Compreendem as realizações de ensino da 1ª a 8ª séries ou do 1º ao 4º ciclos do Ensino Fundamental.

2016	
Atendimentos	23.822.913
Inscrições (crianças e adolescentes)	27.527
Número de turmas	1.064

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Educação Médio

Etapa final da educação básica pressupondo a formação integral dos jovens, objetivando o desenvolvimento da autonomia intelectual, do pensamento crítico e da inserção social, com duração mínima de três anos. Compreende as realizações de ensino voltadas para o 1º, 2º e 3º anos do Ensino Médio.

2016	
Atendimentos	3.175.408
Inscrições (adolescentes)	2.658
Número de turmas	100

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Educação de Jovens e Adultos

Ações destinadas a jovens e adultos, que não tiveram acesso ou continuidade nos estudos, nas etapas de Alfabetização e Ensino Fundamental a partir de 15 anos, e do Ensino Médio com mais de 17 anos. Compreende as realizações de Alfabetização, 1ª e 2ª Segmentos do Ensino Fundamental e do 1º ao 3º ano do Ensino Médio.

2016	
Atendimentos	6.486.316
Inscrições (jovens e adultos)	15.477
Número de turmas	603

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Educação Complementar

Ações destinadas à ampliação de conhecimentos e do universo sociocultural do sujeito, em consonância com seus interesses acadêmicos, culturais e científicos, através das modalidades de complementação curricular, acompanhamento pedagógico, aperfeiçoamento profissional e estudos ambientais. Compreende as realizações de cursos, minicursos, palestras, seminários, oficinas, mostras, feiras e exposições.

2016	
Atendimentos	19.570.922
Inscrições (clientela)	106.659
Número de turmas	5.271

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Cursos de Valorização Social

Ações destinadas à qualificação da clientela através do desenvolvimento de habilidades de nível básico com vistas à melhoria da renda familiar e à inclusão social. Compreende as realizações mais frequentes de cursos, minicursos e palestras de: apresentação pessoal, corte e costura, culinária e trabalhos manuais.

2016	
Atendimentos	1.666.475
Inscrições (clientela)	48.532
Número de turmas	2.895

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

PROGRAMA SAÚDE

Nutrição

Ações destinadas ao fornecimento de refeições e à promoção, proteção e recuperação do estado nutricional. Compreende as realizações de refeições, lanches e consultas dietoterápicas.

2016	
Atendimentos	49.620.661
Refeições fornecidas	24.928.182
Lanches fornecidos	24.677.774
Consultas dietoterápicas	14.705

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Assistência Odontológica

Ações destinadas à promoção, proteção e recuperação da saúde bucal, através das modalidades de clínicas odontológicas, geral e especializada, e de atendimentos de emergência. Compreende as realizações de consultas odontológicas.

2016	
Atendimentos	2.495.990
Inscrições (clientela)	382.113
Tratamentos concluídos	248.433
Procedimentos realizados nas consultas das clínicas odontológicas	7.509.732

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Educação em Saúde

Ações destinadas à realização sistemática de programas de saúde, de caráter educacional, reforçando práticas de promoção e proteção à saúde, através de trabalhos com grupos, empresas, escolas e em comunidades. Compreende as realizações mais frequentes de palestras, visitas monitoradas a exposições, cursos, seminários, encontros, campanhas, oficinas, feiras de saúde e vídeos educativos.

2016	
Atendimentos	45.897.527
Inscrições em cursos (clientela)	7.771
Seminários, encontros e palestras (sessões)	63.179
Campanhas, feiras de saúde e visitas monitoradas	93.768

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Assistência Médica

Ações destinadas ao diagnóstico, à prevenção e ao tratamento de doenças, através das modalidades de clínicas médicas, gerais e especializadas, e atendimentos de emergência. Compreende as realizações de consultas médicas e consultas de enfermagem.

2016	
Atendimentos	1.637.642
Inscrições (clientela)	1.185.336
Consultas médicas	1.108.902
Consultas de enfermagem	502.795

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

PROGRAMA CULTURA

Biblioteca

Ações destinadas à utilização de livros, documentos congêneres, periódicos, assim como CDs, DVDs e acesso à internet, propiciando a consulta, o estudo e a pesquisa através das modalidades de biblioteca fixa e biblioteca ambulante. Compreende as realizações de empréstimos e consultas.

	2016
Atendimentos	12.364.013
Inscrições para empréstimos (clientela)	436.866
Pessoas presentes para consulta	10.605.090
Empréstimos	1.758.923

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Apresentações Artísticas

Ações destinadas à promoção de eventos de caráter artístico que contribuam para ativar a reflexão, o debate e a produção artística, e também a oferecer lazer cultural de qualidade através das modalidades de cinema, música, literatura, teatro, dança, artes plásticas e artesanato. Compreende as realizações mais frequentes de espetáculos, shows, mostras, exposições e concursos.

	2016
Atendimentos	29.159.851
Espectáculos e shows (nº)	75.800
Mostras, exposições e concursos (nº)	9.028

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Desenvolvimento Artístico e Cultural

Ações voltadas para a formação e o aprendizado de conhecimentos, informações e técnicas próprias à criação artística e à qualificação dos produtores e consumidores culturais visando a uma melhor compreensão da produção nas modalidades de cinema, música, literatura, teatro, dança, artes plásticas e artesanatos. Compreende as realizações mais frequentes de oficinas, palestras, seminários e cursos.

	2016
Atendimentos	5.884.936
Inscrições para cursos (clientela)	94.338
Número de turmas dos cursos	6.268
Oficinas, seminários e palestras (turnos)	35.458
Oficinas, seminários e palestras (sessões)	15.901

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

PROGRAMA LAZER

Desenvolvimento Físico-Esportivo

Ações destinadas aos exercícios físico-esportivos, através das modalidades de ginástica e desporto em geral. Compreende as realizações de exercícios sistemáticos de ginástica, desportos em geral com caráter de cursos, competições e treinos sistemáticos com orientação e realizações complementares de sauna, duchas e massagens.

2016	
Atendimentos	33.345.863
Inscrições - cursos de desportos em geral (clientela)	144.420
Inscrições - ginástica (clientela)	689.769
Inscrições - competições (clientela)	986.570

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Recreação

Ações voltadas para o entretenimento da clientela através de práticas lúdicas e informais. Compreende as realizações mais frequentes de recreação esportiva, jogos de salão, manhãs, tardes e noites de recreio, banhos de piscina, reuniões dançantes, assistência à tv, serestas, sessões de vídeo, festas de confraternização e assistência a eventos esportivos de caráter competitivo.

2016	
Atendimentos	50.156.776

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Turismo Social

Ações destinadas a proporcionar o descanso e o lazer da clientela, estimulando os conhecimentos históricos, culturais e sociais dos pontos turísticos, através das modalidades de turismo emissivo, turismo receptivo, hospedagem. Compreende as realizações de excursões, passeios, passeio local, traslado e diárias.

2016	
Atendimentos	2.959.434
Inscrições - turismo emissivo (clientela)	223.259
Inscrições - turismo receptivo (clientela)	237.063
Inscrições - hospedagem (clientela)	700.632
Leitos ocupados	1.603.640

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

PROGRAMA ASSISTÊNCIA

Trabalho com Grupos

Ações socioeducativas de formação e desenvolvimento de grupos destinados a promover a participação social e o exercício da cidadania através das modalidades de trabalhos sociais com grupos de idosos, de adolescentes, de voluntários, de pais, intergeracionais e de interesse. Compreende as realizações mais frequentes de reuniões para formação de grupos, reuniões de continuidade, oficinas, palestras, dinâmicas de integração, seminários, cursos, campanhas e visitas institucionais.

	2016
Atendimentos	3.256.061
Inscrições (clientela total)	60.771
Inscrições (idosos)	42.009
Inscrições (adolescentes)	2.405
Número de grupos formados	1.244

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Ação Comunitária

Ações destinadas a promover o desenvolvimento social, econômico e cultural das comunidades, incentivando a participação e a integração comunitária por meio da atuação do Sesc com a comunidade e do estabelecimento de parcerias com outras instituições. Compreende as realizações mais frequentes de reuniões para a formação de núcleos comunitários, encontros, campanhas, orientações em grupo, palestras, seminários, feiras e exposições, e complementação de refeições.

	2016
Atendimentos (exclusive o Programa Mesa Brasil Sesc)	48.932.574
Inscrições – núcleos comunitários (clientela)	1.921
Inscrições – cursos (clientela)	20.428
Nº de núcleos comunitários formados	41

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Programa Mesa Brasil Sesc

Principal realização da atividade Ação Comunitária, tem como foco o combate à fome e o desperdício de alimentos, contribuindo para a cidadania e a melhoria da qualidade de vida de populações marginalizadas, em uma perspectiva de inclusão social. Trata-se de um programa de segurança alimentar e nutricional estruturado sobre ações educativas e de distribuição de alimentos, viabilizando a complementação de refeições fornecidas nas entidades sociais.

	2016
Atendimentos	463.348.203
Alimentos distribuídos (em quilos)	38.942.441
Pessoas atendidas por dia *	1.690.118
Entidades assistidas *	6.077
Empresas parceiras *	3.258
Unidades em funcionamento *	87
Abrangência (cidades) *	529

* Fonte: Coordenação do Programa Mesa Brasil Sesc (MBS) – GEA/DISAL

Assistência Especializada

Consiste em ações destinadas a prestar serviços técnicos e auxílios indiretos, individualizados. Compreende as realizações de consultas para obtenção de documentos (inventário, registro de nascimento e casamento, documento de identidade, procurações, aposentadoria, pensão alimentícia), financiamento de utilidades e de serviços e bolsas de estudo.

	2016
Atendimentos	245.874

Fonte: Sistema de Dados Estatísticos 2016 (SDE)

Estrutura Física de Atendimento da Clientela

Principais Unidades Operacionais e Instalações	
Quantidade	Descrição
296	Centros de atividades
7	Colônias de férias
9	Balneários e centros campestres
44	Meios de hospedagem
2	Estância ecológica
70	Centros educacionais - Sesc Ler
17	Centros médicos e odontológicos
22	Centros esportivos
37	Restaurantes (unidade)
105	Restaurantes (como dependência)
354	Lanchonetes
485	Consultórios odontológicos
167	Consultórios médicos
1.137	Salas de cursos (salas de aula, exceto educação infantil)
545	Salas de educação infantil
153	Auditórios
245	Bibliotecas (adulto e infantil)
121	Teatros
38	Cinemas
25	Centros culturais
4	Ginásios de esportes (unidade)
133	Ginásios de esportes (como dependência)
198	Praças, parques infantis e parques ecológicos
317	Quadras de esporte
23	Pistas de atletismo e patinação
111	Campos e Minicampos de Futebol
345	Piscinas (adulto e infantil)
172	Salas de luta e dança
436	Salas de ginástica, ioga, massagem e musculação
33	Saunas
83	Salões de festas
5.623	Unidades habitacionais
17.505	Leitos

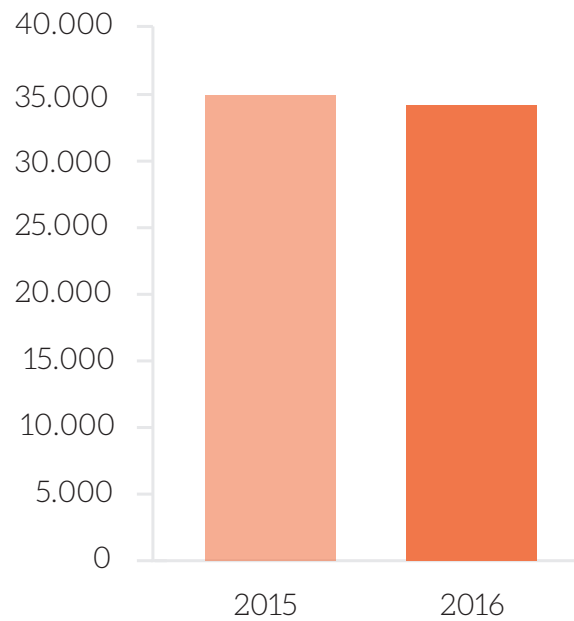
Unidades Móveis	
59	OdontoSesc
57	BiblioSesc
1	Passaporte para a Saúde*
24	Saúde Mulher*
1	Saúde Visão
1	TeatroSesc
2	Unidade de Saúde Preventiva*

Fontes: Principais Unidades Operacionais e Instalações – Sistema de Espaços Físicos do Sesc (SEF) – Posição atualizada em agosto 2017
 Unidades Móveis – Sistema de Dados Estatísticos (SDE) e * Gerência de Saúde (GSA/DISAL)

Quantitativo de Pessoal

O quadro de pessoal do Sesc totalizou 34.304 servidores efetivos em 2016, apresentando um crescimento de 2,0% em relação ao ano anterior.

Quadro Efetivo de Pessoal	
2015	2016 (*)
34.995	34.304



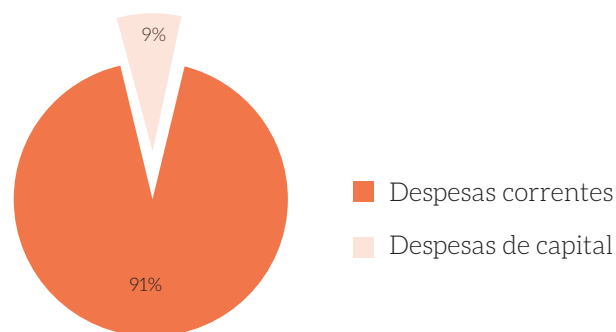
Fontes: Relatórios de Gestão 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal - AARR e AN

Nota: (*) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrjio.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)

Dados Financeiros

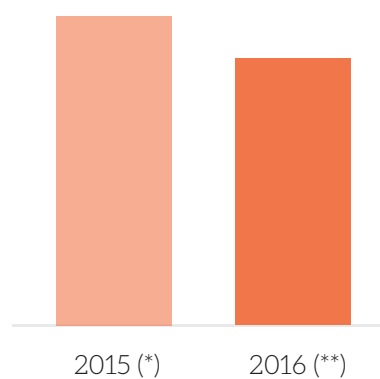
Despesas Orçamentárias Realizado – 2016 (*)	
Valores Correntes	
Despesas correntes	5.397.465.842,72
Despesas de capital	540.119.689,62
Despesas orçamentárias	5.937.585.532,34

Fonte: Relatórios de Gestão 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN
 Nota: (*) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrjio.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)



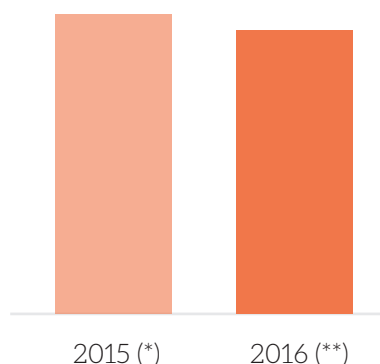
Comportamento da Receita de Contribuições	
	R\$
2015 (*)	5.095.098.702,03
2016 (**)	4.842.555.520,24

Fontes: Relatórios de Gestão 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN
 Notas: (*) Valor corrigido pelo IGP/DI – FGV/Base: média anual 2016
 (**) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrjio.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)



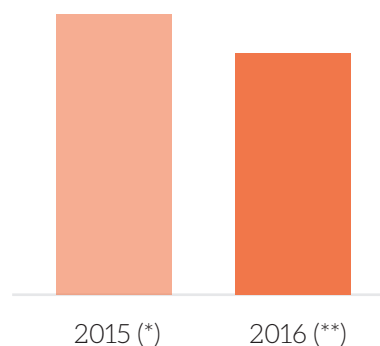
Comportamento da Receita de Serviços	
	R\$
2015 (*)	763.888.037,42
2016 (**)	748.973.900,90

Fontes: Relatórios de Gestão 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN
 Notas: (*) Valor corrigido pelo IGP/DI – FGV/Base: média anual 2016
 (**) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrjio.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)



Comportamento das Despesas Correntes	
	R\$
2015 (*)	5.515.520.483,21
2016 (**)	5.397.465.842,72

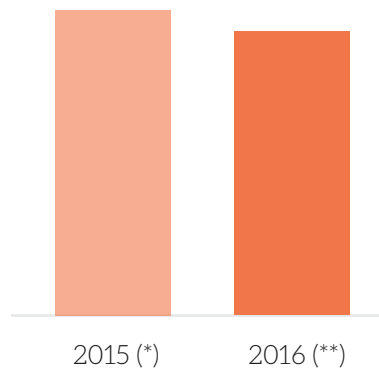
Fontes: Relatórios de Gestão 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN
 Notas: (*) Valor corrigido pelo IGP/DI – FGV/Base: média anual 2016
 (**) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrjio.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)



Comportamento de Pessoal e Encargos Sociais	
	R\$
2015 (*)	2.086.351.541,01
2016 (**)	2.140.037.428,72

Fontes: Relatórios de Gestão 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN

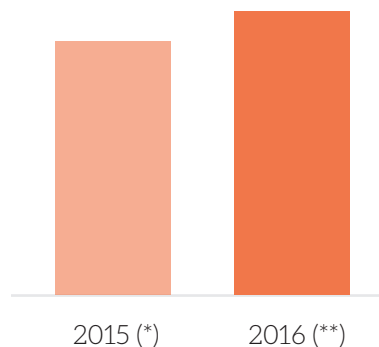
Notas: (*) Valor corrigido pelo IGP/DI – FGV/Base: média anual 2016
 (**) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrj.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)



Participação de Pessoal e Encargos Sociais nas Despesas Correntes	
	% Participação
2015 (*)	37,83
2016 (**)	39,65

Fontes: Relatórios de Gestão 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN

Notas: (*) Valor corrigido pelo IGP/DI – FGV/Base: média anual 2016
 (**) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrj.gov.br (O Sesc Rio/Transparência)



Programa de Comprometimento e Gratuidade

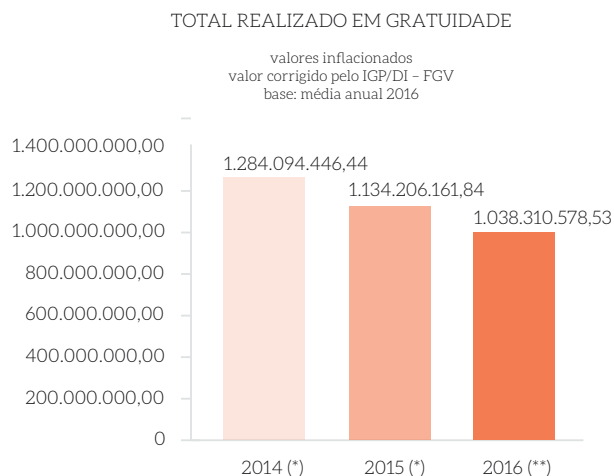
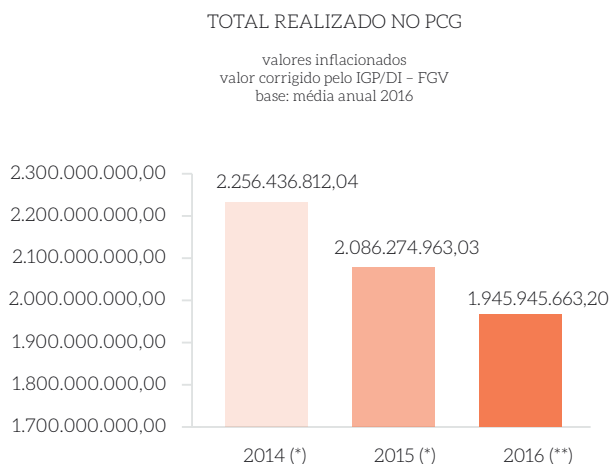
O conceito de gratuidade está presente desde a criação do Sesc, que traz em seus referenciais o compromisso de ofertar serviços gratuitos e subsidiados à clientela prioritária e à população em geral.

Tal compromisso se expressa formalmente por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), firmado com os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda no ano de 2008, dando origem ao Decreto nº 6.632 de 5/11/2008, cujas Normas Gerais para aplicação do PCG foram estabelecidas em 30/12/2008 (Resolução do Conselho Nacional do Sesc nº 1.166/2008).

Desde 2009 o PCG passou a contribuir com a potencialização das ações educativas gratuitas, destinadas à clientela com renda familiar de até três salários mínimos nacionais, prioritariamente comerciários e seus dependentes, e estudantes da rede pública de Educação Básica, matriculados ou egressos. Visando a consecução dos objetivos pactuados, a partir do ano de 2014, deverá ser destinado 1/3 (33,33%) da Receita de Arrecadação Compulsória Líquida para o Programa.

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) 2016	Total Brasil (*)
R\$	
Receita de contribuição compulsória líquida	4.425.503.531,63
Valor total aplicado no PCG	1.945.945.663,20
Valor aplicado na gratuidade	1.038.310.578,53

(*) Valores correntes – AARR e AN



Fontes: Relatórios de Gestão 2014, 2015 e 2016, após apreciação do Conselho Fiscal – AARR e AN

Notas: (*) Valor corrigido pelo IGP/DI – FGV/Base: média anual 2016

(**) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrj.org.br (O Sesc Rio/Transparência)

DDRR	Valor Total Aplicado no PCG	Valor Aplicado na Gratuidade
Acre	10.987.481,32	1.500.369,74
Alagoas	7.592.879,87	4.346.493,11
Amapá	1.647.607,97	904.559,93
Amazonas	30.137.778,97	7.336.256,95
Bahia	41.937.036,33	21.655.699,62
Ceará	34.881.092,00	16.174.251,00
Distrito Federal	46.341.958,93	22.620.003,71
Espírito Santo	31.723.066,91	16.597.132,30
Goiás	47.165.696,06	12.976.337,98
Maranhão	12.366.275,41	6.216.060,10
Mato Grosso	18.867.558,53	10.100.022,18
Mato Grosso do Sul	26.600.511,31	5.337.339,35
Minas Gerais	170.396.247,00	136.539.287,00
Pará	26.549.335,60	10.069.675,81
Paraíba	10.496.416,71	5.318.620,96
Paraná	74.970.104,18	40.372.563,04
Pernambuco	53.538.134,56	15.506.459,58
Piauí	9.697.515,30	4.065.042,02
Rio de Janeiro (*)	290.360.169,00	123.559.479,00
Rio Grande do Norte	10.430.479,05	6.885.832,25
Rio Grande do Sul	64.538.539,37	32.395.901,82
Rondônia	5.636.303,53	3.111.566,31
Roraima	5.718.482,98	1.840.135,42
Santa Catarina	72.294.438,87	24.553.303,45
São Paulo	552.296.784,45	333.293.707,44
Sergipe	6.772.447,06	3.418.329,81
Tocantins	5.768.829,03	3.488.879,06
Administração Nacional	276.232.492,90	168.127.269,59
Brasil	1.945.945.663,20	1.038.310.578,53

Fonte: Relatório de Gestão 2016, após apreciação do Conselho Fiscal - AARR e AN

Nota: (*) O Relatório de Gestão 2016 do Regional Rio de Janeiro é o publicado no site www.sescrjio.gov.br (O Sesc Rio /Transparência)

www.sesc.com.br

